



Vážení návštěvníci této stránky,

rádi bychom Vám níže přiblížili hodnocení letních pobytů z roku 2008, které nám poskytli klienti při odjezdu z pobytů.

Výsledek tohoto hodnocení je pro nás zdrojem velmi cenné inspirace, ponaučení a mnoha informací potvrzujících správnost nastavení úrovně poskytovaných služeb i povzbuzení pro další náročnou práci. Velmi pečlivě jsme analyzovali všechny kritické názory a doporučení. Většinu z nich jsme zohlednili při přípravě letních pobytů 2009.

Věříme, že níže uvedená, veskrze kladná, hodnocení Vám pomohou při rozhodování, kde strávit letošní letní dovolenou. Budeme velice potěšeni, pokud se rozhodnete pro nás.

Kolektiv Bukovanského mlýna se těší na setkání s Vámi.

***Klienti hodnotili jednotlivé námi zadané okruhy služeb jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší. Dále přidávali volené komentáře.***

## **Vyhodnocení dotazníku 12.07.-19.07.2008**

### **1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)**

**Známka 1 \*** : 2x

**Známka 1:** 16x

#### **Volné komentáře:**

- **Podušky na sezení v restauraci**
- Dovolená byla nad očekávání, všude budeme doporučovat, přejeme do dalšího podnikání mnoho úspěchů
- Organizačně perfektně zvládnutý týden – uvítací večere + rotunda = navázání kontaktů s ostatními
- Celý pobyt byl velmi pěkný a bez chybičky
- Dojem z celého pobytu nelze hodnotit jinak než tak jak uvádíme známkovým hodnocením (1) – pobyt splnil naše očekávání a byli jsme mile překvapeni
- Super! Hlavně návštěvy sklípků
- Obrovská spokojenost
- Krásný zážitek

### **2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)**

**Známka 1 \*** : 1x

**Známka 1:** 15x

**Známka 1-2:** 1x

**Známka 2:** 1x

#### **Volné komentáře:**

- Zasloužíte si o jednu hvězdičku více
- Trochu problémy s parkováním (vzhledem k placenému parkování)
- Super!!
- Večer je problém parkovat na parkovišti uvnitř – zaplatili jsme parkování.
- Pokoje velmi pěkně zařízeny, vkusně a pohodlně – pouze TV nešla natočit na všechny strany
- Ubytování je velmi pěkné, vyhovující, dosti prostorné a také i s prováděným úklidem jsme byli spokojeni
- Úklid vzorný
- Na pokojích by mohla být malá chladnička, úklid byl denně vzorný

- Ubytování dobré, měla by být častější výměna ručníků na pokojích

### 3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

**Známka 1 \*** : 2x

**Známka 1:** 14x

**Známka 1-2:** 1x

**Známka 2:** 1x

#### Volné komentáře:

- Pestrá skladba jídel, dostačující porce, vše vždy krásně upravené
- Jídla bylo dost, někdy bylo nad naše síly vše sníst
- Dobrá nabídka jídel – navrhovala bych zvážení dřívějších časů pro večeře (od 17:00 hod.) jelikož „velikost“ večeře odpovídá kvalitnímu obědu – celkově je Vaše strava velice chutná, úžasná
- Výborná kuchyně!!
- Párkrát se stalo, že jídlo nebylo dost teplé, jinak nabídka jídel byla opravdu bohatá
- Výborná kuchyně, jídelníček byl sestaven tak, aby si vybral každý. Pouze ceny nealko. nápojů jsou vyšší než cena piva – při pobytu s dětmi jsou ceny limonádu vyšší.
- Strava velmi chutná, dostačující množství i rozmanitost, prostě velmi nám chutnalo
- Večeře v dřívějším čase
- Jídla bylo vždy dostatek
- Jídlo vynikající, porce odpovídající

### 4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

**Známka 1 \*** :

**Známka 1:** 15x

**Známka 1-2:** 1x

#### Volné komentáře:

- Výlety se nám velmi zamlouvaly – zajímavé zpestření dovolené
- Výlet Moravský Kras – perfektní
- Nabídka výletů nás zaujala, ale protože máme malé děti, nevyužili jsme ji.
- Výlety byly velmi rozmanité, ale bohužel omezeny počtem. Na výlet do Moravského Krasu nebylo možno se dostat již druhý den ráno po příjezdu – mohlo by se bookovat již při zakoupení celého pobytu.
- Pěkná nabídka, je z čeho vybírat a také jsme byli velmi spokojeni se službami průvodce (Vídeň)
- Poučné a legrační
- Perfektní, obzvláště Moravský Kras a návštěva zámku Milotice a sklípku v Miloticích

### 5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

**Známka 1 \*** : 2x

**Známka 1:** 16x

#### Volné komentáře:

- Velmi vstřícný a milý
- Vždy ochotný pomoci i poradit kam na výlet a co zajímavého vidět
- Měli jsme pocit, že je s námi pořád ☺
- Pro rekreanty dělá víc než maximum
- Organizačně schopný, dal „dobré“ tipy pro výlety do okolí, velmi pozitivně podpořil náladu u táboráku – hra na kytaru, zpěv; velmi ochotný
- Delegát byl velmi ochotný, nehledejte jiného
- Velmi ochotný a snaží se zajistit vše, co rekreant požaduje
- Byli jsme spokojeni – příjemný a velmi ochotný, není nic s čím bychom nebyli spokojeni
- „Profík“ ve svém oboru
- Velká spokojenost, delegát velice ochotný
- Slušný a ochotný
- Velice ochotný, slušný zkrátka SUPER!!

### 6. Spokojenost s personálem hotelu

Recepce

**Známka 1 \*** : 0 x

Obsluha

**Známka 1\*:** 2x

**Známka 1:** 18x

**Známka 1:** 16x

**Volné komentáře:**

- Obsluha výborná, usměvavá, příjemná
- Personál vždy vyhověl našim požadavkům, poradil s výlety, už dlouho jsme se nesetkali s takovou ochotou
- Personál je profesionální, vstřícný, milý.
- Obsluha rychlá, milá, ochotná
- Velmi přívětivé
- Velmi milé vystupování a vždy ochotní a úslužní – jen tak dál
- Milí, úslužní, rychlá obsluha – nemáme co vytknout
- Krásné kroje
- Obsluha vzorná, recepce rovněž
- 100% spokojenost – velký zážitek ze setkání se sklepmistrem Karlem Pelikánem (muž na pravém místě!!)

**7. Cena pobytu**

**Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:**

- nízkou       odpovídající **17x**       vysokou **1x**

**8. Volný komentář**

- ❖ Rádi s Vámi pojedeme i jinam v ČR a doporučujeme též i jinde výlety a program s delegátem.
- ❖ Hotel je moc pěkný, ovečky nám zaměstnaly dceru na celé večery – výborný nápad jak zabavit děti, kdyby se Vám podařilo udělat tu bazén, bylo by to naprosto jedinečné.
- ❖ Pobyt na Bukovanském Mlýně nás mile překvapil – byli jsme spokojeni a rádi budeme vzpomínat.
- ❖ Pobyt doporučíme známým, odjíždíme velice spokojeni ☺
- ❖ S celkovým pobytem i se službami jsme byli opravdu velmi spokojeni.
- ❖ Protože jsme ze středních Čech velmi nás potěšili zdejší lidé, kteří jsou vždy ochotni pomoci. Pobyt v kraji je zážitek a budeme Vás doporučovat všem známým.
- ❖ Určitě se ještě někdy do tohoto kraje přijedeme podívat. Moc se nám zde líbilo a každý si zde mohl vybrat dle svého zájmu – turistiku, památky apod.
- ❖ Při posezení ve sklepě místo harmoniky raději cimbálovku.
- ❖ Moc se nám tu líbilo, byla zde hezká atmosféra a milí lidé.

*(Pozn: Celkový počet dotazníků: 18)*

**Vyhodnocení dotazníku 19.07.-26.07.2008**

**1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)**

**Známka 1 \* :** 1x  
**Známka 1:** 16x  
**Známka 1-2:** 2x  
**Známka 2:** 1x  
**Známka 3:** 1x

**Volné komentáře:**

- Ubytování na výborné místě, spokojenost s personálem, ubytováním i službami
- Hezký kraj, dobrá pozice hotelu pro další výlety v okolí (ZOO Lešná, Lednice, Slavkov...)
- Chybí BUS zastávka, služby nadstandardní – udrzte si úroveň i nadále – celková úroveň velmi dobrá, vysoká profesionalita
- Není nejlepší dostupnost, pokud klient nepřijel vlastním vozem, chtělo by to vlastní BUS zastávku
- Celý komplex působí velmi pěkně, máme malou výtku jen k jeho situování, pro klienty s vlastním vozem nabízí region nesčetné možnosti kulturního vyžití, pro ostatní je toto místo poněkud „z ruky“
- Výborné prostředí, v horku mohl být bazén alespoň pro děti
- Výborně zajištěné služby CK i hotelu, velmi milý personál, občas problémy se značením místních cyklostezek
- Celková spokojenost, splnění našich očekávání
- S celým pobytem jsme byli velmi spokojeni

- Pobyt ve Vašem mlýně je jako příjezd do pohádky, krásné místo, které dýchá pohodou, dobrou náladou a útulností
- Při objednávání jsme skutečně byli plni očekávání, v reálu proběhlo vše k naší spokojenosti – držím Vám palce, jen tak dál

## 2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

<b>Známka 1 *</b> :	1x
<b>Známka 1:</b>	16x
<b>Známka 1-2:</b>	-
<b>Známka 2:</b>	4x

### Volné komentáře:

- Pokoj byl hezký, čistý, útulný
- Vybavenost pokojů dostatečná, úklid výborný
- Celý komplex je nový a krásný, není co dodat
- Vše čisté, „úklidové čety“ milé a ochotné
- Krásně vybavené pokoje kvalitním nábytkem
- Častější výměna ručníků než 1 x týdně, chybí lednice na pokoji
- Ubytování o.k
- Ubytování bezvadné, čisto, útulno a vše co je potřeba
- Málo prostoru na sušení osušek a ručníků
- Vybavení velice slušné, úklid probíhal pravidelně

## 3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

<b>Známka 1 *</b> :	3x
<b>Známka 1:</b>	12x
<b>Známka 1-2:</b>	2x
<b>Známka 2:</b>	4x

### Volné komentáře:

- Jídlo výborné, vstřícnost personálu při změnách jídelníčku
- Uvítali bychom levnější nápoje pro děti, k večeři by bylo dobré dát do nabídky kávu – tak jak je tomu při snídani
- Vše v pořádku, spokojenost
- Jídlo bylo chutné, tradiční kuchyně, porce dostačující
- Pro děti k snídani k dispozici např. kakao, v ceně večeře 1 nápoj (v porovnání s jinými hotely)
- Snídaňový bufet bohatý, průběžně doplňovaný, večeře nám vyhovovaly spíše od 18. hod., protože polévky, hlavní chod a zákusky následovaly rychle za sebou a ve velkém množství, takže nebyl čas vše pořádně vychutnat a zažít
- Výborné jídlo, v dostatečném množství, ceny přiměřené
- V menu nám chyběla občas nějaká nabídka domácího jídla – na zkoušku ☺ jinak ceny i obsluha bez chyby
- Báječné!
- Skvělé jídlo, pití, velké porce a příjemná obsluha
- Vhodnější čas večeře v 18 hodin je dobrý
- Pokrmy velice chutné, nabídka mimo polopenzi na velice solidní úrovni.

## 4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

<b>Známka 1 *</b> :	-
<b>Známka 1:</b>	13x
<b>Známka 1-2:</b>	2x
<b>Známka 2:</b>	5x

### Volné komentáře:

- Obecná nabídka je dobrá, všestranná, možná ji ale ocení spíše klienti, kteří nepřijeli autem
- Absolvovali jsme výlet do Mor. Krasu – vše v pořádku, pouze dopravní situace okolí Bukovan (stav silnic) je nevyhovující, což CK neovlivní
- Absolvovali jsme pouze jeden zájezd a to do Vídně, průvodce velice příjemný a znalý, perfektně odvedená práce

- Výlety fajn, přidala bych výlet do Lednice
- Kladně hodnotíme snahu o pestrost (turistika, folklór, kultura regionů, Vídeň), průvodce se snažil pružně reagovat na nastalé situace, zodpovědět případné dotazy, pro vícečlennou rodinu možná vyšší cena
- Uvítali bychom v úvodním letáku tipy na výlety na kole – špatné značení, návštěva vinných sklepů i 2x týdně by byla fajn
- Využili jsme – spokojeni
- Velmi pěkné
- Různorodé výlety s bohatým programem, ze kterého si může vybrat každý
- Zúčastnili jsme se 2 výletů – Vídeň a zámek Milotice, sklípek – velice vysoká úroveň, sklep mistr by mohl na úvod osvětlit výrobu vína, rozdělení aj. většina klientů nezná základní informace o víně

## 5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

<b>Známka 1 *</b> :	7x
<b>Známka 1:</b>	11x
<b>Známka 1-2:</b>	1x
<b>Známka 2:</b>	1x
<b>Známka 3:</b>	1x

### Volné komentáře:

- Výborný, ochota a spolehlivost, příjemné vystupování, vstřícnost při různých specifických požadavcích
- Vše v pořádku, příjemné vystupování
- Delegát plnil i nevyřčená přání
- Ochotný a příjemný člověk na té správné pozici, klient se nebojí přijít pro radu nebo informaci
- Milý a ochotný
- Příjemný a ochotný
- Velká ochota, vstřícnost
- Slušné vstřícné vystupování, vše dobře naplánováno a dotaženo do zdárného konce
- Velmi profesionální, pěkné vystupování, přehled
- Velmi příjemný a ochotný
- Člověk na svém místě
- Profesionální, ochotný, pečlivý a usměvavý
- Skutečně profesionální přístup, inteligentní člověk na svém místě

## 6. Spokojenost s personálem hotelu

### Recepce

<b>Známka 1 *</b> :	-
<b>Známka 1:</b>	20x
<b>Známka 1-2:</b>	-
<b>Známka 2:</b>	1x

### Obsluha

<b>Známka 1*:</b>	2x
<b>Známka 1:</b>	14x
<b>Známka 1-2:</b>	2x
<b>Známka 2:</b>	3x

### Volné komentáře:

- Velká ochota + příjemní lidé
- Ochota, profesionalita – není co dodat
- Ženský personál a starší číšníci – výborný; mladší číšníci – se ještě mají co učit
- Starší část personálu – opravdoví profesionálové
- Obsluhující brigádníci byli někdy roztomilí
- Profesionální přístup, snaha vyhovět, obsluha pozorná, občas i se smyslem pro humor
- Obsluha rychlá, personál příjemný, ochotný
- Velká ochota, vstřícnost
- Ochotný a příjemný personál, bez problémů – vždy s úsměvem
- Ochotný, úslužný a vždy upravený personál s úsměvem na rtech

## 7. Cena pobytu

**Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:**

- nízkou -       odpovídající **18x**       vysokou **3x**

## 8. Volný komentář

- Chybělo více dětských židliček
- Poplatek za parkovné by měl být započítán do ceny ubytování
- „poplatek za auto pro hosty?“ do budoucna by byla výhoda BUS zastávky „Bukovanský mlýn“
- Cena za parkoviště by měla být v ceně pobytu, bylo by potřeba parkoviště pouze pro ubytované hosty, v areálu by bylo dobré zajistit koupání
- Nejvíce co jsme postrádali bylo vyžití v duchu wellness – zvažte do budoucna tuto variantu
- Jedinou vadou na kráse bylo někdy vrtkavé počasí a dopravní situace v Bukovanech, jsem si jista že minimálně jeden z těchto problémů do příští letní sezony vyřešíte ☺ děkujeme za pěkný pobyt
- Při vši úctě ke staviteli si myslím, že mlýn měl být funkční a využívat větru
- Hezký areál, vše stylové, budeme doporučovat známým
- Rádi doporučíme
- Už se těším až Vás budu moci opět navštívit i s přítelem, který v tomto termínu nemohl a moc ho to mrzelo! Díky za krásný pobyt a hodně spokojených návštěvníků

**Počet dotazníků: 21**

## Vyhodnocení dotazníku 26.07.-02.08.2008

### 1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 *:	2x
Známka 1:	14x
Známka 1-2:	2x
Známka 2:	2x

#### Volné komentáře:

- Pobyt na mlýně vynikající, ochutnávku ve sklípku u Kundráta hodnotíme negativně.
- Počasí se vydařilo, pestrý pobyt – zajímavé akce!
- Atmosféra i prostředí příjemné.
- Pobyt vynikající, doporučíme.
- Celkový dojem výborný.
- Super pobyt, přidáváme \*.
- Dovolená tu byla moc hezká a rádi se sem vrátíme.
- Nákupy na zahrádce by mělo být možné účtovat na „pokoj“ pro hotelové hosty.

### 2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 *:	-
Známka 1:	15x
Známka 1-2:	3x
Známka 2:	2x

#### Volné komentáře:

- Uvítali bychom malou ledničku společnou pro 2 pokoje, chybí malý bazén.
- Malý minibar (lednička) by byla v těchto horkých dnech výhodou! Čistý, útulný pokoj, super připojení k internetu.
- Mohla by tu být i lednička.
- Uvítali bychom ledničku na pokoji.
- Ubytování moc hezké, nemá chybu.
- Možnost usušení věcí a alespoň malá lednička na pokoji.
- Považovali bychom za dobrý nápad umístit malou ledničku na pokoj (na nápoje) a možnost pověsit si někde mokré plavky, sítky do oken proti hmyzu.
- Moc krásné pokoje, doporučuji jen změnit úklidové prostředky (současné jsou nevhodné), aby tak krásné vydržely (mám s tím profesionální zkušenosti), v létě by byla dobrá klimatizace.
- Ticho je pro nás ta největší deviza, chraňte si ho.

### 3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 *:	4x
Známka 1:	13x

**Známka 1-2:** -  
**Známka 2:** 3x

**Volné komentáře:**

- Vzhledem k tomu, že se jedná o hotel, tak jsou ceny odpovídající.
- Výběr večerních jídel, každý se musel dosyta najíst.
- Do výběru jídel zařadit i krajové speciality (např. jako 4. chod).
- Výborná jídla.
- Moc nám všem chutnalo.
- Strava výborná, všechno moc dobré, spokojenost.
- Večeře velice dobré a na dezert jsem se vždy těšili (kuchyně = super).
- Doplnování jídel i nádobí by mělo být rychlejší, stávalo se, že jsme sami museli upozornit personál, že to a to došlo.
- Taková nabídka jídel vč. Množství není běžná – standardem ani v zahraničí – skvělé.
- Velká chvála kuchaři, tak výborně jsem se už dlouho nenasytili ☺
- Výborné jídlo, pochvala pro kuchaře.
- Výborné jídlo, možná by to chtělo jen nějaké točené limonády.
- Pro děti jsou zbytečně velké porce.

#### 4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

**Známka 1 \*:** 1x  
**Známka 1:** 12x  
**Známka 1-2:** -  
**Známka 2:** 4x  
**Známka 3:** 1x  
*2 x nehodnoceno (nezúčastnili se)*

**Volné komentáře:**

- Výlet do Vídně byl příliš hektický – centrum Vídně a zámek se nadají stihnout během 1 dne.
- Cena kouzelná, průvodce vynikající.
- Výlety mají malou kapacitu (Mor. Kras).
- Moc se nám líbila noční prohlídka zámku Milotice.
- Organizované výlety byly důvodem našeho pobytu na Buk. mlýně a velice se nám líbily.
- Výlety se nám velmi líbily.
- Vídeň bez připomínek – průvodce skvělý, jeho vtipný výklad byl přínosem, sklípek – nezáměr vinaře při prodeji vína ostatním byl trapný a nedůstojný.
- Výlet do Vídně hektický, nedostatek času na prohlídku, průvodce neohleduplný, snažil se za každou cenu odjet dle harmonogramu a odmítal tento přizpůsobovat potřebám ostatních, přestože chyběla rodina s malým dítětem.
- Sklípek s nočními Miloticemi jednička s \*.
- Ve sklípku by si majitel nemusel brát poznámky hostů osobně.

#### 5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

**Známka 1 \*:** 1x  
**Známka 1:** 17x  
**Známka 1-2:** -  
**Známka 2:** 2x

**Volné komentáře:**

- Bylo vidět, že zdejší region zná, byl velmi ochotný a k dispozici měl i propagační materiály.
- Staral se o nás jako o vlastní ☺
- S delegátem jsme se prakticky nesetkali s výjimkou nástupu a odjezdu.
- Při jízdě mikrobusem mohl podávat více informací jak o okolí tak o cílech výletu.
- Delegáti oba výborní a velmi ochotní.

#### 6. Spokojenost s personálem hotelu

<u>Recepce</u>		<u>Obsluha</u>	
<b>Známka 1 *:</b>	3x	<b>Známka 1*:</b>	4x
<b>Známka 1:</b>	16x	<b>Známka 1:</b>	14x
<b>Známka 1-2:</b>	-	<b>Známka 1-2:</b>	-

**Známka 2:** 1x                      **Známka 2:** 2x

**Volné komentáře:**

- Obsluha byla velmi rychlá, ochotná, tolerující i malé děti.
- Veškerý nákup + výdaje sepsat na otevřený účet, který by se zaplatil poslední den pobytu (třeba platební kartou).
- Personál i obsluha – všechno vynikající – super!
- Obsluha vynikající s výjimkou soboty a neděle, kdy jsme u večeře strávili hodinu a půl což bylo únavné, ostatní dny super.
- Ochotní a příjemní lidé
- Bez problému, vždy byli ochotní.
- Velmi ochotní milí.
- My byli spokojeni už po druhé.

**7. Cena pobytu**

**Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:**

nízkou **2x**     odpovídající **18x**     vysokou -

**8. Volný komentář**

- Lepší značení turistických cest, jinak děkujeme za pěkný pobyt.
- Chyběl bazén.
- Areálu by slušel bazén s příslušným zázemím, večerní obsluha na zahrádce – zavírací doba je předčasná.
- Zcela vážně jsme se ještě nesetkali s takovou vynikající ochotnou a starostlivou obsluhou jako tomu bylo v podání vrchní servírky (paní střed. věku) ve dnech Po-St (28.7.-30.7.)
- Myslím, že sklep mistr by se neměl věnovat pouze prodeji vína a nás ostatní účastníky nechat hodinu sedět ve sklepech na sucho! Poprvé v životě jsem šel ze sklípku úplně střízlivý.
- Celkově jsme byli s touto dovolenou moc spokojeni a rádi ji doporučíme dále.
- Když jsem pobyt objednávala e-mail nedošel, chtělo by to prověřit server.
- Víno by při větším nákupu mohlo být se slevou.

(Počet dotazníků: 20)

**Vyhodnocení dotazníku 02.08.-09.08.2008**

**1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)**

**Známka 1 \* :** -  
**Známka 1:** 14x  
**Známka 1-2:** 2x  
**Známka 2:** -

**Volné komentáře:**

- Proč se platí parkovné? – mělo by být v ceně pobytu.
- Jen tak dál!
- Až bude lepší dojezd, tak to bude za 1\*.
- Velice stylové a krásné ubytování s překrásným výhledem do kraje, pobyt trochu znepríjemňoval stav příjezdové komunikace, což není vaší vinou.
- Bazén v areálu – velký s možností plavání.
- Parkovné by mohlo být zahrnuto v ceně pobytu, jinak krásné prostředí.
- Strávili jsme s dětmi krásnou dovolenou.
- Velmi příjemné prostředí a pěkné okolí, celý areál je moc hezký a bezvadně uspořádaný, byli jsme mile překvapeni.
- Celkově jsem byl velmi spokojen, pěkné ubytování, dobré jídlo, hodně prostoru pro děti, pro rodiny s dětmi mi areál připadá ideální, chybí bazének pro děti.

**2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)**

**Známka 1 \* :** -  
**Známka 1:** 11x  
**Známka 1-2:** 5x

**Známka 2:** -

**Volné komentáře:**

- Vše super, ale na pokoj bych dala např. malou ledničku, konkrétně pokoj č. 117 např. mezi postele.
- Moc hezké, jednoduché, původní lidová architektura se nám moc líbila – v jednoduchosti je krása.
- První dojem z místa po příjezdu byl nádherný, středisko působí klidně, tiše velice vhodně k odpočinku, nenechali jsme si pobyt zkazit ani spolubydlícím – červotočem a užili jsme si dovolenou, hlavně oceňuji prostor pro děti ke hraní.
- Hezké stylové vybavení.
- Zde se nedokážeme shodnout na jedné známce, a proto to rozepíšeme☺ vybavení pokojů 1-2 – chybí sušáky na ručníky a plavky; vybavení hotelu -1; úklid 1
- Pěkné prostorné pokoje ☺

### 3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

**Známka 1 \* :** 2x  
**Známka 1:** 10x  
**Známka 1-2:** 1x  
**Známka 2:** 3x

**Volné komentáře:**

- Jídlo výborné, velké porce.
- Malé mínus – jsem o pár kilo těžší ☺.
- Vynikající, nabídka dostačující jenom ceny vín by mohly být o něco menší.
- Kuchyně velmi dobrá, pouze některé ceny (hlavně nápojů) se nám zdají vysoké např. káva 35 ,- Kč.
- Snídaně výborné, dostatečný výběr, každý se mohl vybrat, jen bych přivítala větší zeleninovou přílohu (ne každý ale miluje zeleninu), nápoje ve velkém výběru, ceny přiměřené.
- Všechno nám moc chutnalo, příště bych ale chtěl vyzkoušet i škvarky☺
- Strava nám chutnala, jelikož jsme mohli vybírat z více jídel denně, vždy jsme si našli podle své chuti to nej!
- oceňujeme nekuřácké prostředí.
- Dětské porce mohly být menší jinak jídlo velmi dobré.
- Velmi dobré jídlo, ceny přiměřené kvalitě.
- Výborná kuchyně – nedopnu vlastní kalhoty☺
- Chyběla točená kofola.
- Jednou se stalo že oběd (polévka) byla studená, co se týče polopenze nemám výhrady, ráno u snídaně nebylo vždy vše, po požádání o doplnění mi však vždy bylo vyhověno.

### 4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

**Známka 1 \* :** 1x  
**Známka 1:** 11x  
**Známka 1-2:** 1x  
**Známka 2:** 1x  
Nehodnoceno: 2x

**Volné komentáře:**

- Moravský Kras za 1, Vídeň za 2 a Milotice za 3 – dle našeho názoru byl výlet do Milotic (prohlídka + vinný sklípek) předražen – proto známka 3; jinak prohlídka byla pěkná. Co se týče Vídně, tak bych předem upozornila, že je možnost 3 okruhů v Schönbrunnu a ne hned vybírat peníze za jeden typ prohlídky.
- Přidala bych 1 x program spíše sportovní – bowling, šipky, jinak ok. Možná k táboráku někoho, kdo umí zpívat písničky ke kytaře.
- Nabídka široká, vzhledem k vlastnímu programu jsme se žádného výletu neúčastnili.
- Nabídka fakult. výletů byla jistě dobrá, vzhledem ke zdrav. stavu jsme ale volili individuální program, společných výletů jsme se neúčastnili.
- Byli jsme na jednom v Miloticích a ve sklípku a to byl vydařený výlet.
- Výběr se mi zdál vhodný, atraktivní, i když jsme nabídku nevyužili, měli jsme rezervace jeskyní předem a připraven vlastní program, možná zkuste výlet pro rodiny i s malými dětmi, zámek ve Vídni či sklípek do 24:00 hod je pro děti náročný.
- Návštěva vinného sklepa byl zážitek.

- Byly jsme velice spokojeni s panem průvodcem do Vídně, byl to moc sympatický pán, hodně jsme se dozvěděli a příjemnil nám cestu v autobuse a celkově se o nás dobře postaral.
- Zúčastnili jsem se všech nabízených výletů a vše bylo super! Zvláště pak díky panu Žaludovi za poutavý a podrobný výklad cestou do i z Vídně.
- Noční prohlídka zámekem – mě nevyhovovala, manžel je spokojen.
- Nabídka byla pěkná, ale já upřednostňuji vlastní výlety. Ani cena se mi nezdála příliš vysoká, pokud bych neměl vlastní program, určitě bych využil výlet na Macochu.

## 5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

<b>Známka 1 *</b> :	1x
<b>Známka 1:</b>	14x
<b>Známka 1-2:</b>	1x
<b>Známka 2:</b>	-

### Volné komentáře:

- Příjemný a ochotný.
- Delegát dobrý i ten pán, který byl ve Vídni, navíc vtipný a upovídaný, osoby na svém místě.
- Zcela profesionální přístup.
- S delegátem jsme se setkali jen při večerním pobytu na „mlýně“, byl vždy ochotný, poradil, hodnotíme kladně.
- Byl moc ochotný.
- Jen tak dál!
- Nemám žádný negativní pocit z delegáta, pomohl nám radou, byl nám k dispozici, při večeru s opékáním párků se sám aktivně zapojil hrou na kytaru, nevím jakou dobu tuto práci vykonává, ale mám pocit, že zatím před lidmi trpí trémou, ale jelikož mám stejný problém, tak tuto vlastnost neodsuzuji.
- Výborná organizace.
- Služby delegáta byly vynikající.
- Byl příjemný, ochotný a profesně schopný.
- Ochotný, vše nám vysvětlil, připadal mi trochu ostýchavý, jinak vše ok.

## 6. Spokojenost s personálem hotelu

<u>Recepce</u>		<u>Obsluha</u>	
<b>Známka 1 *</b> :	1x	<b>Známka 1*:</b>	4x
<b>Známka 1:</b>	14x	<b>Známka 1:</b>	11x
<b>Známka 1-2:</b>	-	<b>Známka 1-2:</b>	-
<b>Známka 2:</b>	-	<b>Známka 2:</b>	1x
Nehodnoceno:	1x		

### Volné komentáře:

- Je vidět, že personál má svou práci rád, stejně jako u bodu 1), jen tak dál a zákazníci se jen pohnou!
- Personál skvělý ochotný příjemný, mohu doporučit i např. lepší klientele, která určitě jezdí a jezdit bude.
- Velice ochotný a vstřícný k dětem.
- Se službou recepce jsem se setkali jen při příjezdu – odevzdali jsem voucher, dostali klíče a informaci, kde máme pokoj. Nejvýše hodnotíme obsluhující personál (během týdne se vystřídal 2 směny) – zvláště skupinu, která měla službu 2.-3.8. a 7.-8.8. taková profesionalita – přístup k hostům, ochota, úsměv, snaha splnit každé přání – je zcela nevídaná – byli to nejlepší, co jsme zažili.
- Personál je velice milý a ochotný, vždy jsme se setkali s porozuměním a radou i pomocí, chovají se velmi přirozeně, usměvavě, takže jsem neměla nikdy pocit, že je obtěžuji svými nároky.
- Oceňujeme zájem o klienta, krásný, tolerantní přístup k dětem.
- Chtěly bychom poděkovat veškerému personálu za ochotu a bezchybnou obsluhu, byli všichni velice příjemní, cítily jsme se tu moc dobře.
- Žádné záporné připomínky nemám, lidé byli příjemní a vždy nám vyšli vstříc.

## 7. Cena pobytu

**Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:**

nízkou -       odpovídající **16x**       vysokou -

## 8. Volný komentář

- Příliš drahé parkovné – nemělo by být samozřejmostí?
- Zamyslet se nad možností třídít odpady – alespoň plasty a papír
- Možná pro některé, kteří nevyužívají vl. dopravu postavit něco více pro pobavení v různých aktivitách, abys se přes den nenudili (myslím dospělé osoby).
- Pobyt nás mile překvapil a věříme, že se někdy rádi vrátíme.
- Nahoře na mlýně by mohl být lepší dalekohled, nechápeme proč byla jedna ovečka přivázaná☺
- Ráda váš hotel doporučím známým.
- Super dovolená, na lepší nebyla, až příště pojedu, využiji vaši CK.
- K celkové spokojenosti chybí bazén hlídání event. program pro děti bychom uvítali.
- Z celým pobytem jsme velmi spokojeni, budeme doporučovat svým známým.
- Určitě doporučím známým a kolegům, i náš syn prohlásil, že až bude dospělý tak si do Bukovan zajede (10 let).

## Vyhodnocení dotazníku 09.08.2008 - 16.08.2008

### 1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

<b>Známka 1 *</b> :	3x
<b>Známka 1:</b>	11x
<b>Známka 1-2:</b>	1x
<b>Známka 2:</b>	4x
<b>Známka 3:</b>	1x

#### Volné komentáře:

- Naše očekávání bylo překonáno, velmi pěkný areál.
- Je to moc krásná krajina, akorát ten příjezd byl horší (rozkopané silnice).
- Chtěli jsme dovolenou, kde si odpočineme od starostí, protáhneme svaly a odvezeme si domů nějaký zážitek – na starosti jsme si vůbec nevzpomněli, svaly nás bolí a kvůli zážitkům nemůžeme dospat ☺
- Pokud si objednájí pokoj manželé s dítětem tak by bylo dobré, aby v něm byla manželská postel.
- Na zahrádce by byla vhodná ochrana proti větru, za větrného počasí je posezení nepříjemné, což je škoda.
- Přesáhlo naše očekávání.
- Prožili jsme zde nádhernou dovolenou, budeme mít krásné vzpomínky, děkujeme.
- Spokojení.
- Bylo tady nádherně.
- Dovolená se nám moc líbila, ani se nám nebude chtít vůbec domů.

### 2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

<b>Známka 1 *</b> :	2x
<b>Známka 1:</b>	12x
<b>Známka 1-2:</b>	3x
<b>Známka 2:</b>	3x

#### Volné komentáře:

- Prostorné ubytování na úrovni.
- Očekávali jsme pohodlí dle fotek, ale každodenní výměna ručníků, vzorně vysypaný koš a vybavenost pokoje nás nadchly, prostředí je nádherné, skvěle vyvážené a uklidňující.
- Byla by dobrá malá lednička na pokoji hlavně kvůli malým dětem (jogurty, ovoce)... jen snad lepší větrání v restauraci (klimatizace, větráky).
- Vhodná by byla malá lednička, uvítali bychom možnost vyprání prádla (pobyt s dítětem), potěšilo nás pestré zázemí pro děti (pískoviště, prolézačky).
- Vzorové.
- Pokoje jsou velice vkusně zařízené a útulné.
- Úklid perfektní.

- Vybavenost pokojů 1, úklid 2. vybavení pokojů a hotelu bylo dobré (přesně dle našich představ), úklid - na pokoji fungovala výměna odp. košů, ale podlaha hlavně v koupelně by byla potřeba zamést.
- Neměli jsme postele vedle sebe, úklid na velmi dobré úrovni, vybavenost pokojů velmi dobrá.

### 3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

<b>Známka 1 *</b> :	2x
<b>Známka 1:</b>	14x
<b>Známka 1-2:</b>	-
<b>Známka 2:</b>	4x

#### Volné komentáře:

- K nabídce nemáme nejmenší připomínku, strava chutná i výběr dobrý k naší spokojenosti.
- Kuchyň opravdu vynikající, jen malá připomínka ke kynutým knedlíkům (ovocným) – mohly by být lepší, bylo by dobré mít v nabídce nápojů i točenou limonádu.
- Výborné, že máte i jídlo pro vegetariány a to každý den, kuchař má u nás 1\*, tak dobré polévky nevaří ani tchýně, ceny se nás moc nedotkly – měli jsme polopenzi, za pití přiměřené.
- Vše v pořádku, nabídka velká.
- Vysoké ceny nápojů.
- Stravování výborné.
- Výborné.
- Více ovoce, celozrnné pečivo.
- Výborné.
- Polopenze byla tak dostačující, že jsme bohužel nebyli schopni vyzkoušet stálou nabídku☹ ceny jsou adekvátní kvalitě, mile nás překvapily. Trochu zlepšit kvalitu piva, mohlo by být studenější a kapánek přidat kyslíku.
- Jídlo dobré někdy až moc vydatné.
- Jako od maminky.
- Jídlo bylo výborné, nabídka byla velice pestrá i nějaká ta kila navíc si vezeme domů.
- Proč všude jen Gambrinus? Měli byste mít nabídku nějakého místního piva, třeba Starobrno...

### 4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

<b>Známka 1 *</b> :	1x
<b>Známka 1:</b>	13x
<b>Známka 1-2:</b>	2x
<b>Známka 2:</b>	1x
<b>Známka 3:</b>	1x

#### Volné komentáře:

- Zúčastnili jsme se sice jenom jednoho výletu, ale byli jsme velmi spokojeni.
- Mezi celodenními výlety by bylo dobré vložit 1 odpočinkový den.
- Průvodce byl skvělý, nabídka výletů byla široká.
- Co se nabídky týče rozšířili by jsme ji, okolí je tu k tomu přímo vyzývající, my vyrazili jen do Mor. Krasu, byl to skvělý výlet za bezva cenu, jen jsem student a mám slevy na vstupy, možná bych na to brala ohled jako na důchodce – průvodce bezva.
- Kvůli dvouletému synovi jsme raději jezdili vlastním autem, ale rodiče byly spokojeni.
- Výlet do Mor. Krasu se nám moc líbil, byl perfektně připravený, vše bezvadné.
- Absolvovali jsme výlet do Mor. Krasu i s dětmi a velmi nás výlet potěšil, časově byl dobře naplánován děkujeme.
- Bez komentáře (1\*).
- Krásná prohlídka zámku Milotice při svíčkách, mělo to své kouzlo.
- Při oceňování nezapomenout na studenty, kteří mají levnější vstupy.
- Výlet do sklípku se nám moc líbil a večerní prohlídka zámku byla taky krásná.
- Dobrý průvodce do Vídně, málo času střed Vídně.
- Ceny zájezdů byly dosti vysoké.

### 5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

<b>Známka 1 *</b> :	3x
<b>Známka 1:</b>	14x
<b>Známka 1-2:</b>	-
<b>Známka 2:</b>	3x

### Volné komentáře:

- Vstřícný pracovník na svém místě, příjemné vystupování.
- Delegát vyhovoval našim představám o této funkci.
- Velice příjemný a ochotný, na všechny naše dotazy odpověděl, bylo dobré, že byl často k zastížení na hotelu.
- Nemáme slov, tak krásně se o nás nikde nestarali, řešil s námi každý problém, každou prosbu, měl skvěle pozitivní přístup, nemáme více slov jak poděkovat, profesionalita nevím, choval se jako člověk a ne jak naučený robot.
- Ochota byla výborná, akorát při uvítací řeči mluvil strašně potichu a nebyl slyšet.
- Velice příjemný, ochotný, měl snahu ve všem nám vyhovět, myslíme si, že je opravdu „na svém místě“.
- Mám pouze drobné doporučení: „úvodní slovo delegáta“ ve sklípku bylo „zdlouhavé“ a špatně slyšitelné, doporučujeme, aby delegát stál uprostřed místnosti, nikoliv na začátku, jinak jsme byli max. spokojeni, snažil se nám vyjít vstříc.
- Obětavý, slušný.
- Jsme spokojeni s jeho vystupováním a ochotou nám s čímkoliv pomoci nebo poradit, moc děkujeme.
- Delegát dostává za 1, vždy byl ochotný a věnoval se nám (jenom ve sklípku s námi nedržel krok).
- Snaživý, vždy poradil, ale pokud mluvil k celku, nebylo rozumět a každý se musel znovu ptát.

## 6. Spokojenost s personálem hotelu

### Recepce

<b>Známka 1 *</b> :	1x
<b>Známka 1:</b>	18x
<b>Známka 1-2:</b>	1x
<b>Známka 2:</b>	-

### Obsluha

<b>Známka 1*:</b>	4x
<b>Známka 1:</b>	16x
<b>Známka 1-2:</b>	-
<b>Známka 2:</b>	-

### Volné komentáře:

- Všichni s přehledem plnili naše přání, vystupování nevtíravé a profesionální.
- Je velmi příjemné, když si obsluha pamatuje, kdo jste, co pijete a kde jste ten den byl na výletě.
- Recepce výborná a ochotná, personál byl také výborný.
- Personál hotelu byl vždy milý, usměvavý, ochotný, velice příjemný byl Pavel Hlavinka při degustaci vín.
- Potěšila nás maximální ochota a vstřícná obsluha, děkujeme.
- Obsluha vzorná, slušná.
- Naprosto vynikající obsluha, bylo vidět, že to jsou profesionálové a tuto náročnou práci dělají s láskou.
- Poděkování (myslím, že Ondrovi) za doporučení vína, opravdu výborné.
- Obsluha i recepce se k nám vždycky chovala velice pěkně.
- Druhá směna ochotnější.
- Obsluha vždy velmi příjemná a milá.

## 7. Cena pobytu

### Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

nízkou **1x**    odpovídající **16x**    vysokou **3x**

## 8. Volný komentář

- Moc se nám tu líbilo, určitě vás budeme doporučovat, parkování by mohlo být řešeno jinak, zvláště pro ubytované a pro hosty restaurace, kolikrát byl problém zaparkovat na parkovišti, ubytování by neměli platit parkovné.
- Ještě jednou děkujeme za skvělý týden, ve všech bodech to tu bylo na výbornou, nemáme jediné námítky a pevně věříme, že zde strávíme ještě několik dalších dovolených, cena pobytu je nízká ale pro nás vyhovující ☺ P.S. rádi poznáváme lidi, kteří boří pravidla.
- Spokojeni☺
- Myslím, že parkovné by mělo být zahrnuto v ceně pobytu; i když za to hotel nemůže mělo by se pohlížet i na stav příjezdové cesty, i to dělá dojem.
- Placené parkování pro hotelové hosty je rarita.
- Chybí bazén.
- Na pokoji č. 115, 109, 110 je vlhko od sprch. koutu (hrozí plíseň), interval větrání v koupelně by mohl být delší, vstupní dveře do slováckých chalup by bylo vhodné nechat otevřené (nelze).
- Parkovné pro hosty zdarma!

- Byli jsme velmi spokojeni, skutečnost převýšila vysoko naše očekávání. Rádi se někdy vrátíme a rozhodně doporučíme svým přátelům.
- Jediné co nás mrzí a překvapilo je poplatek za parkovné, myslíme si, že pro hotelové hosty by tato cena měla být nižší nebo zdarma. Zvláště když jsme se večer vrátily z výletu nebylo kde zaparkovat.
- Prožily jsme tu hezký týden, díky!!!
- Užili jsme si tady nádherný týden, nachodili cca 70 km po okolí, ale bohužel jsme vše neviděli, asi budeme muset přijet ještě jednou.
- Máte tady velký klid, a to se nám moc líbilo, placené parkoviště hotelovými hosty je velice zvláštní!

(Počet dotazníků: 20)

## Vyhodnocení dotazníku 16.08.-23.08.2008

### 1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

**Známka 1 \*** : -  
**Známka 1:** 13x  
**Známka 1-2:** 1x  
**Známka 2:** -

#### Volné komentáře:

- Maximální spokojenost
- Dozvěděli jsme se o vybudování bazénu + dalších služeb (masér, ...) – myslíme si, že je to dobrý nápad – určitě ho uskutečňte!
- Vzhledem k počtu dětí by se nám líbilo např. „dětské odpoledne“ se soutěžemi..., odměna např. bonbony
- Max. spokojeni, nabídka odpovídá realitě, jsme mile překvapeni, jak je to tu krásné a příjemné! Doufáme, že ještě někdy přijedeme
- Úroveň ubytování a služeb byla nad naše očekávání, přejeme, aby se vám dařilo udržet ji i nadále, rádi se znovu vrátíme
- Pobyt plně uspokojil naše požadavky
- Námět: sladění pana delegáta s atmosférou mlýna a Slovácka = KROJ!! ☺
- Krásné prostředí, doufám, že přístavba bazénu atd. to moc nenaruší
- Přivítal bych více možností vyžití v areálu
- Bukovanský mlýn nám byl doporučen přáteli, kteří zde byli a byla také moc spokojeni, po shlédnutí jejich videa z dovolené, jsme se také rozhodli pro Váš „mlýn“ a nelitujeme! Jsme moc nadšení a určitě dovolenou v Bukovanech doporučíme dalším známým!

### 2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

**Známka 1 \*** : -  
**Známka 1:** 12x  
**Známka 1-2:** -  
**Známka 2:** 1x  
**Známka 3:** 1x

#### Volné komentáře:

- Pokoj pro 3 os. by mohl být větší
- Příjemné paní uklízečky, které se o nás dobře staraly
- Vybavenost pokojů - 1 (až na ty malé televize), úklid pokojů - 3 nevytřená podlaha, navrhuji měnit častěji ručníky
- Nemáme žádné připomínky, pokoje jsou pěkné, útulné, čisté a příjemné
- Zdůraznit internetové připojení v katalogu CK!
- Ubytování na úrovni, vybavenosti nelze nic vyčítat, úklid dobrý
- Na pokoji chybí malá lednička, jinak všechno je na perfektní úrovni
- Jednotlivé domky tvoří krásné soukromí než jedna velká budova
- Pokoje byly malé, druhý den nám pokojská vzala polovinu ručníků, které jsme pak již nedostali, velké plus je volná wifi a hřiště pro děti (také ovečky)
- Stylově a vkusně zařízené pokoje, denně čistě uklizeno + výměna ručníků, velké plus díky možnosti využití bezdrátového internetu

### 3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	-
Známka 2:	-

#### Volné komentáře:

- Výborná kuchyně, pestrá nabídka na jídelníčku, chutnalo nám! Pochvalte i kuchaře!
- S jídlem jsme byli spokojeni, nabídka je dle našeho názoru dostatečná, nápojů dostatek, ceny jsou přijatelné, jídlo je velice chutné, snídaně bohatá
- Kuchyně vynikající – nápoje k večeři by mohly být v ceně (např. džbáněk džusu nebo vody na stůl)
- Stravování i jeho organizace výborná, obsluha na úrovni, pouze potíže při točení piva (pění – špatně seřizená pípa?)
- Cena odpovídá kvalitě, polopenze výborná, vždy se dalo dobře vybrat
- Přivítala bych kdyby v nabídce rozlévaných bílých vín byl i jiný sortiment než Müller T., abych si k obědu (večeři) mohla dát i jiné víno
- Příliš velké porce ☺ chtělo by to více zeleninových jídel
- Zbytečně velké večeře
- Hojnost výborného jídla, velmi jsme uvítali možnost výběru večeře ze 3 hlavních chodů, náš velký dík patří také kuchařům – moc nám chutnalo!

### 4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	8x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	2x
Nehodnoceno:	2x

#### Volné komentáře:

- Při prohlídce zámku (večerní výlet) nám k dokonalosti chyběla bílá paní pro pobavení dětí, výletů by v nabídce mohlo být více
- Nabídka výletů byla pestrá, ale my jsme ji nevyužili, měli jsme svůj individuální program
- Nabídka výletů je dostatečná, byli jsme nadšeni výletem do Vídně, dále do Mor. Krasu a do zámku v Míloticích, velice se nám líbila návštěva sklípku, pěkný byl večer s harmonikářem!
- 2 – Vídeň – poměrně hektické, doporučujeme více času na jednotlivé zastávky a klidně návrat v pozdějších hodinách, 1 – Mor. Kras – výborně zorganizovaný a pěkný výlet, 1 - Mílotice a Šidleny – pěkný zážitek
- nehodnotím, výletu jsem se nezúčastnil, ale nabídka výborná, neúčastnil jsem se pro nedávné absolvování podobných výletů
- námět: víc nabídek fakultativních výletů, vysoká cena (mínus)
- tyto výlety považujeme za opravdu dobrou věc v rámci pobytu, bylo to super
- výletů jsme se nezúčastnili, máme invalidního syna, přizpůsobujeme se mu
- zajímavá nabídka – Mor. Kras, Mílotice při svíčkách – nevšední zážitek – děkujeme ☺

### 5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * :	-
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	-
Známka 2:	1x

#### Volné komentáře:

- Opravdový profesionál, velice ochotný, sympatický a příjemný mladík, ještě jednou děkujeme touto cestou za přivezené brýle, které jsme zapomněli v autobuse (při výletě do Vídně)
- Ochotný a znalý kraje, oceňujeme kvalitní a věcné informace, které podával
- Informovanost dobrá, ve vyhrazených hodinách k dispozici účastníkům
- Vstřícný přístup, profesionalita, ochota poradit
- Super, postaral se bezvadně
- Příjemný, byl po ruce

- Pan Malec „šéf Robert“ – velmi ochotný, milý, vstřícný, přátelský, děkujeme za výpomoc s dětmi (Denis a Kuba)

## 6. Spokojenost s personálem hotelu

### Recepce

**Známka 1 \*** : -  
**Známka 1:** 14x  
**Známka 1-2:** -  
**Známka 2:** -

### Obsluha

**Známka 1\*:** 2x  
**Známka 1:** 12x  
**Známka 1-2:** -  
**Známka 2:** -

### **Volné komentáře:**

- Recepce hostům vychází maximálně vstříc, děkujeme. Obsluha velmi ochotná, hlavně při výběru jídla, vína
- Na recepci ochotná děvčata, hvězdičku připojujeme k hodnocení obsluhy – ochotná, rychlá, vždy vyhověla našim individuálním přáním
- S personálem jsme byli max. spokojeni, všichni jsou sympatičtí, velice ochotní a příjemní
- Personál byl velice ochotný a profesionální, líbily se nám stylové stejnokroje
- Ze strany personálu vše v pořádku, vždy vstřícný a usměvavý a hlavně ochotný
- Příjemná obsluha
- Skvělý personál!!

## 7. Cena pobytu

### **Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:**

nízkou -       odpovídající **14x**       vysokou -

## 8. Volný komentář

- Moc se nám zde líbilo, rádi se někdy vrátíme, a určitě budeme doporučovat.
- V areálu by mohl být vybudován ne příliš velký bazén, pro návštěvníky, kteří si chtějí odpočinout (a nechtějí někam za vodou – daleko), zaplavat a osvěžit se – pokud je horké léto.
- Doporučujeme v areálu hotelu vybudovat bazén.
- V budoucnu doporučuji areál vybavit větším množstvím sportovišť (tenisový kurt), vybudování bazénu a fit centra.
- Děkujeme za skvěle prožitou dovolenou a těšíme se na hlavní výhru (Krkonose)! ☺
- Děkujeme za příjemný pobyt všem, rádi se sem budeme vracet, těším se na výhru.
- Vzhledem k tomu, že jsme rodina se 2 malými dětmi, jsme s radostí přivítali možnost „vyžití“ pro děti – hřiště, pískoviště, houpačky, ovečky, zapůjčení míčů apod. možná by byl ještě vhodný „malý“ dětský koutek v restauraci?

Počet dotazníků celkem: 14 ks