

Vážení návštěvníci této stránky,

rádi bychom Vám přiblížili reference našich klientů, kteří již letos prožili prázdninový týden na Bukovanském mlýně. Věříme, že tyto informace budou pro Vás inspirací, tak jako jsou pro nás zpětnou vazbou a odměnou.

Těšíme se na setkání s Vámi na Bukovanském mlýně.

Vyhodnocení dotazníku 27.06.2009 - 04.07.2009

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	15x
Známka 1-2:	2x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Chybí např. stolní tenis, při snídani by bylo dobré mít označené stoly a mít přehled kdo už byl a kdo ne! K degustaci stačí 5 druhů vín.
- Nejlepší dovolená ze všech dovolených.
- Krásné prostředí.
- Chybí lednička na pokojích.
- Splnilo se nám naše očekávání a představy.
- Cimbálová muzika, sklípek, ochutnávka, obsluha, pobyt – kladné.
- Skvělá obsluha (zejména p. Dufek), malá kapacita parkoviště pro osobní auta.

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	12x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	5x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Chybí lednice, vlhkost na pokoji
- Byly by vhodné poličky na zeď, polštářky na židli, křesílka se stolečkem.
- Bez připomínek, možná malá lednička na pokoji by byla vhodná, jinak vše super.
- Chybí věšáky na ručníky.
- Na pokoji by byla dobrá malá lednice.
- Plně dostačující.
- Na pokoji chybí malá lednička.
- Perfektní úklidová služba.
- Chybí lednička, slabé zdi, je slyšet chrápání.
- Ve slováckých chalupách chybí lednička (třeba i společná pro dva pokoje – na chodbičce), chybí alespoň nějaký sušák na prádlo (na mokré plavky).

- Zřízení autobusové zastávky (ne všichni mají auto), 4 dny nešly žárovky na pokoji (urgováno), chybí lednička.
- Vlhko na pokoji.
- Na pokoji chybí rádio.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	2x
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	3x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Studená polévka – stále, špatné nádoby – keramika (nahřívát), 1x studené hl. jídlo, snídaně – samé sladké nápoje – možnost neperlivé vody, 1x neprostřené talíře, neuklizené stoly, přístup obsluhujícího personálu.
- Jídlo vynikající.
- Kuchyně výborná, moc nám chutnalo! Na snídani v 9.00 výběr značně omezen, chybělo sladké pečivo, pomazánky, personál prohlásil, že máme přijít příště dříve, ale proč, když snídaně je do 10.00?
- Jídlo výborné, na židlích ale chybí sedáky.
- Porce pro nás až příliš velké, chuť jídel výborná.
- Výborné jídlo.
- Porce XXXXL a vynikající kvality.
- K snídani prosím vodu.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	9x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	3x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno:</i>	6x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- První výlet – v tomto zájezdu je naplánováno příliš mnoho památek – málo času na prohlídky; Druhý výlet – bez připomínek; Třetí výlet – nemožnost použití WC v autobuse, chybí možnost zakoupení chlazených nápojů a kávy.
- Zájezdy zahrnují veškeré zajímavosti, průvodce i nečekané události vyřešil skvěle.
- Byli jsme pouze ve Vídni, bylo to pěkné.
- Malý autobus – smrděl výfukovými plyny.
- Malý autobus.
- Výlet do Vídně – průvodce byl vynikající.
- Neúčastnili jsme se žádného výletu autobusem (máme hodně malé děti).
- Skvělý průvodce po Vídni (p. Zalud).
- Super výlet do jeskyní.

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	16x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	2x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Vstřícný – spokojenost.
- Delegát šikovný a příjemný.
- Tak si představujeme práci delegáta – připraví program dle nároku klienta – individuálně, skvělé, nikde jsme se s tím nepotkali.
- Velice ochotný.
- Celou cestu tam i zpět, nám velice zajímavě vyprávěl o všech zdejších památkách – bezvadná znalost Vídně – pan Žalud – průvodce.
- Nevýrazný, nebylo mu rozumět.

6. Spokojenost s personálem hotelu

Recepce

Známka 1 * : x
Známka 1: 15x
Známka 1-2: x
Známka 2: 2x
Známka 3: 1x

Obsluha

Známka 1*: 1x
Známka 1: 17x
Známka 1-2: x
Známka 2: x
Známka 3: x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Pochvala obsluhujícího personálu – p. Jarda a p. Tomáš – rychlost a vstřícnost, dobrá komunikace.
- Personál velmi vstřícný.
- Tomáš Valenta = ochotný, úžasný, prostě NEJ.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

- nízkou **x** odpovídající **18x** vysokou **x**

8. Volný komentář

- ❖ Celkový dojem – dobrý.
- ❖ Budeme doporučovat všem známým.
- ❖ Velice příjemné prostředí, velice milý personál, perfektní jídlo, krásně zařízené pokoje.
- ❖ Pokoj č. 120 – v prvním trámu od dveří je červotoč, vesele si vrtá ve dne v noci, bylo by škoda, aby navštívil ten krásný nábytek.
- ❖ Chybí mi prezentace okolí a výletů na DVD, které by si mohl návštěvník koupit.
- ❖ Půjčovní kol se zdá vysoké, chybí venkovní teploměr v areálu a „větrná korouhev“ na mlýně.
- ❖ S hotelem a službami jsme byli velmi spokojeni a vřele ho můžeme doporučit známým.
- ❖ Prosíme o doplnění ochutnávky domácích vín Bukovanských vinařů.
- ❖ Autobus by mohl stavět na Mlýně.

(Počet dotazníků: 18)

Vyhodnocení dotazníku 04.07.2009 - 11.07.2009

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * : x
Známka 1: 12x
Známka 1-2: x
Známka 2: x
Známka 3: x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Pobyt super, je dobré, že je zde bazén na osvěžení.
- Absolutní pohoda po všech dovolených v Egyptě, Tunisu, Turecku, Maroku... jsem pochopil kde je úrodný kraj s ochotným personálem.

- Naprosto bez připomínek.
- Maximální spokojenost.
- Velmi příjemné ubytování v domku, objevuje se při podlaze plíseň, vadí nám přístup psů do restaurace, nebyl přístup na internet v chatě.

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	9x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	1x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Dobré.
- Jsme velmi spokojeni, ručníky byly včas měněny a úklid také o.k, uklízečky jsou příjemné a veselé.
- Neměli jsme žádné problémy, neotřelé probuzení beraního bečení je originální oproti jiným destinacím.
- Vybavit pokoje malou ledničkou, možnost dosušení prádla (propoceného, zmoklého).
- Ubytování super, restaurace krásná, úklid pokulhává – prach pod postelemi, špinavá podlaha v koupelně.
- Velmi dobrá.
- Chybí malý sušák na prádlo, na pokoj aspoň malý smetáček a lopatku.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	10x
Známka 1-2:	2x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Dobré.
- Všeho dostatek.
- Jedním slovem úžasné – nikde jsem nedostal společně ke snídani výbornou polévku a denní tisk, rozmanitost snídaní je komfortní.
- Výtečná jídla v naprosto dostatečném množství.
- Maximální spokojenost.
- Jídlo výborné, jen porce by mohli být klidně menší, pro zájemce by mohla být možnost jídlo rozdělit, třeba polévka v poledne, hlavní jídlo večer.
- Jako všude nealko dražší než pivo – proč?? Chybí točená kofola! Manžel by ocenil regionální pivo – Plzeň a Gambrinus si může dát všude.
- Vzhledem ke všem výborným jídlům – méně chutná svíčková.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	9x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno:</i>	3x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Nezúčastnili jsme se.
- Nabídka pestrá, byli jsme na výletě v Moravském Krasu a moc se nám to líbilo – bez chyby ☺
- Byli jsme na akci: Moravský kras a Vídeň – hodnotím ochotu průvodců a jejich odborné znalosti během cesty.
- Nabídka velmi dobrá a dostatečná.
- Hodně jsem viděli, hodně se dozvěděli, oba průvodci byli ochotní a profesionální, velká spokojenost.
- Nezúčastnili jsem se – pro 4 – člennou rodinu je cena vysoká.

- Neabsolvovali jsem žádný.

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * : 1x
Známka 1: 10x
Známka 1-2: x
Známka 2: 1x
Známka 3: x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Spokojenost.
- Na všechny otázky nám bylo odpovězeno a na návrhy delegáta jsme uskutečnili 2 pěkné výlety a další výlet ještě na doporučení personálu.
- Kdyby bylo možno ke konkrétnímu cíli vytisknout jednoduchou mapičku s vyznačením trasy.
- Ochotný, vstřícný a přátelský.
- Maximální spokojenost.

6. Spokojenost s personálem hotelu

<u>Recepce</u>		<u>Obsluha</u>	
Známka 1 * :	2x	Známka 1*:	2x
Známka 1:	10x	Známka 1:	10x
Známka 1-2:	x	Známka 1-2:	x
Známka 2:	x	Známka 2:	x
Známka 3:	x	Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Výborné.
- Příjemné vystupování a ochota... není co dodat.
- Velmi ochotný a vždy s úsměvem.
- Někteří členové personálu 1*.
- Lepší jsem ještě nepotkal.
- Maximální spokojenost.
- Mile mne překvapila ochota, maximální vstřícnost, milé a přátelské jednání a vždy s úsměvem na rtech.
- Super pan vinař při ochutnávce – bavili jsme se.
- Příjemný a ochotný celý personál a rovněž celý pobyt byl na velmi vysoké úrovni.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

- nízkou **x** odpovídající **12x** vysokou **x**

8. Volný komentář

- ❖ Rychle nám to uteklo, ještě by to chtělo pár dní ☺ těšíme se, až tu budete mít ten velký bazén, budeme sledovat situaci na internetu. Plánujeme ještě někdy přijet.
- ❖ Váš Mlýn budu všude mezi kamarády doporučovat, nač lézat daleko, když zemský ráj je v Bukovanech ☺
- ❖ Podobné služby bychom si přáli všude!!
- ❖ Byl jsem velmi spokojen a Vaše služby mohu s čistým svědomím jen doporučit.
- ❖ Při vypůjčení kola jsem očekávala nabídku dle avizované kvality (odpružená vidlice, kolo do terénu), větší výběr. Také doba zapůjčení je avizována od 6 hod., kolo bylo přivezené až po 10 hod.
- ❖ Velmi vysoce hodnotíme nekuřácké prostředí.
- ❖ Doporučíme všem známým a rádi sem znova zavítáme.

(Počet dotazníků:)

Vyhodnocení dotazníku 11.07.2009 - 18.07.2009

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * :	2x
Známka 1:	12x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Milé překvapení – bazén, akce vinný sklep, mlýn, opékání; díky za internet – velká spokojenost manželovi.
- Krásný výhled do okolí i z bazénu, moc hezké prostředí a atmosféra v celém areálu, určitě doporučíme!!!
- Celkově spokojenost, ale úklid špatný, ubytování ve vlhkém prostředí.
- Bez připomínek – krásné prostředí.
- Předčilo mé očekávání, perfektní souhra všeho – prostředí, ubytování, sklípek, venkovní občerstvení, bazén,...
- Nad naše očekávání, vše super.
- V tomto hezkém týdnu jsme byli vděční za bazén, především dcera, bylo nám u Vás velmi dobře a rádi doporučíme známým.
- Škoda že se nekonalo odpoledne pro děti s animátorem (námět: mělo by se konat v pondělí, kdy nejsou otevřené hrady+zámky).
- Pobyt předčil veškerá naše očekávání.
- Takhle pěkné jsme to tu nečekali, realita ještě lepší, než foto na internetu, skvělá vybavenost areálu, myšleno i pro děti, budeme doporučovat!

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Chybí malá lednice na nápoje.
- Možnost doplnit držák na ručníky a plavky např. ve výklenku v koupelně (pokoj č. 104) na sušení.
- Špatné větraná sociální zařízení.
- Čisto, nic nechybělo – vybavení nemělo chybu, dobrý nápad se stylovým zařízením.
- Moc hezké, stylově zařízené, uklizeno, čisto.
- Pokoj č. 105 trošku malý pro 3 osoby.
- Čistota ++!
- Zvážit vybavení pokoje další poličkou.
- Už při příjezdu jsme obdivovali exteriéry Bukovanského Mlýna, jeho interiéry nás nadchnuly.
- Vše sladěno do posledních detailů, vynikající úklid, pohodlné pokoje.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	4x
Známka 1:	9x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	1x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Malinké minus za gulášovou polévku a guláš na jednu večeři.
- S malými dětmi jsme nepodnikali celodenní výlety, uvítali bychom týdenní menu v čase oběda, jinak jsme byli s jídlem spokojeni, snídaně velký výběr – super.
- Bez připomínek – skvělé.

- Jídlo různorodé, dobrý výběr, velké porce.
- Snídaně velký výběr, večeře velké porce, syté, jídlo moc chutné.
- Příjemný a vstřícný personál.
- Jídlo velmi chutné a porce dostačující.
- Jídlo výborné, porce velké☺
- Výborné, vynikající!!! Óó díky za kila navíc ☺
- Ostré polévky.
- Určitě jsme u Vás přibrali, výborná kuchyně, oceňuji možnost výběru bezmasé večeře.
- Do nápojového menu bych doplnila míchané nápoje, na rozloučení u táboráku bych uvítala hudbu a rožnění.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	7x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno:</i>	8x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Jako rodina s dětmi jsme výlety nevyužili, pro rodinu celkem nákladné.
- Neúčastnili jsme se, celodenní výlet je pro menší děti náročný.
- Neúčastnili jsme se.
- Pro nás nezajímavé, máme vlastní auto, dělali jsme menší výlety a odpoledne trávili v bazénu.
- Výlet do Punkevních jeskyní moc hezký, stojí za to.
- Nevyužili jsme.
- Autobus s klimatizací.
- Velmi krásné, inspirující a i naučné výlety, velká spokojenost se slečnou průvodkyní Magdičkou a panem průvodcem Robertem.
- Velmi milí průvodci, nabitý program (viděli jsme, co se do nás vešlo ☺)
- Nabídka a možnosti po okolí pestré.

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * :	3x
Známka 1:	12x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Velmi příjemný a ochotný.
- Byl ochotný.
- Delegát příjemný, ochotný.
- Delegát p. Malec velmi milý člověk, vždy ochotný pomoci a velmi profesionální.
- Vždy ochotně poradil + našel na internetu.
- Velice sympatický, příjemný, ochotný a velmi pohotový.
- Ochotný a profesionální.
- Pan delegát má tišší hlas, téměř bych doporučovala mikrofon.

6. Spokojenost s personálem hotelu

<u>Recepce</u>		<u>Obsluha</u>	
Známka 1 * :	2x	Známka 1*:	4x
Známka 1:	13x	Známka 1:	11x
Známka 1-2:	x	Známka 1-2:	x
Známka 2:	x	Známka 2:	x
Známka 3:	x	Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Opravdu milý, přátelský, ochotný a usměvavý personál.
- Personál velmi ochotný, slušný.

- Vyšli nám ve všem vstříc.
- Stylové oblečení, moc hezké, všichni příjemní.
- Příjemný a vstřícný personál.
- Obsluha příjemná, veselá a rychlá.
- S čistým svědomím mohu napsat, že lepší obsluhu, ale i slečny recepční jsme zatím ještě nikde nezažili.
- Velmi se nám líbila obsluha v krojích, usměvaví po celý den.
- Máte moc příjemný a úslužný personál.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

- nízkou **x** odpovídající **15x** vysokou **x**

8. Volný komentář

- ❖ Velká spokojenost a za svou rodinu mnohokrát děkuji.
- ❖ Využili bychom animátorů s programem pro děti – v týdnu 11.-18.7. bylo zrušeno, kladně hodnotíme zázemí pro děti (pískoviště, houpačky, atd.), ovečky + kozy a možnost jejich krmení taky super.
- ❖ Lavička před každým pokojem, vhodné zabudování venkovního sušáku na prádlo.
- ❖ Bylo to ještě hezčí než na fotografiích, jako bonus jsme měli nádherné počasí.
- ❖ Ráda se zde vrátím a určitě vás doporučím.
- ❖ Velmi spokojeni.
- ❖ **Co jiného dodat..... nevidíme Bukovanský mlýn naposledy! Příště vezmeme s sebou i děti, které si to zde maximálně užijí. – Vážení přátelé, často jezdím na služební cesty do zahraničí, takže mohu srovnávat kvalitu ubytování a služeb, tak i nabízeného jídla, mohu s klidným svědomím prohlásit: Vítejte v Evropě! Myslím, že by se od Vás zbytek Evropy mohl učit.... Jsem velmi rád, že i v naší vlasti je někdo, kdo nabízí kompletní služby na profesionální úrovni, díky moc za nezapomenutelné zážitky, přátelskou a pohodovou atmosféru a profesionální služby! Brzy na viděnou... M. Tažej**
- ❖ Bazén + hřiště byly prima, líbila se nám prohlídka mlýna.
- ❖ (malý prostor k vyjádření, více místa na papíru) Vyžití pro rodinu v areálu považuji za výborné, ale doporučuji příležitost koupání rozšířit o bazén pro děti, aby hosté hotelu z důvodu velké hloubky vody nemuseli navštěvovat místní koupaliště, pobyt ve Vašem areálu patří k našim krásným vzpomínkám, děkujeme, rádi se k Vám zase někdy přijedeme podívat.

(Počet dotazníků: 15)

Vyhodnocení dotazníku 18.07.2009 - 25.07.2009

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * :	3x
Známka 1:	12x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	2x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Hezké zázemí pro děti – hřiště, bazén; spokojenost s úschovou kol.
- Výborné, bez připomínek, rádi budeme doporučovat pobyt dál!!!
- Moc se nám tady líbilo ☺ jezdit k moři je ztráta času, když v Bukovanském mlýně je tak krásně.
- Málo lehátek u bazénu; drahé nealko nápoje; dobrá cena piva.
- Velmi příjemné prostředí, personál; již na „netu“ pěkné – ve skutečnosti ÚŽASNÉ.
- Bylo tu krásně, v restauraci příjemná obsluha.
- Přivítali jsme možnost koupání v bazénu, v areálu.
- Ideální dovolená pro rodinu s dětmi, úžasné zázemí! (pískoviště, mašinka, houpačky).

- Velmi příjemný areál pro malé děti – velké travnaté plochy, hřiště, dětské hřiště, výtečné houpačky, ovečky, kozičky, bazén a další. Pěkná krbovna.

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	12x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	4x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Výborné.
- Útulné, jen s mokkými ručníky menší problém s jejich sušením.
- Stylové chalupy – výborné.
- Pouze by bylo dobré, kdyby bylo větší množství držáků na ručníky; v koupelně to krásně vonělo.
- Chybí více TV programů.
- V chalupách teče příliš vařící voda – nebezpečné pro malé děti; možná ještě více slunečníků k bazénu, příliš sluneční strana, což je samozřejmě v pořádku.
- Pokoje by mohly být vybaveny malou ledničkou; přišlo nám zbytečné, že se často vyměňovaly ručníky; na pokoji by mohlo být více zásuvek.
- Pokoje vybaveny dostatečně, možná nejhezčí ze zatím poznaných.
- Chladničku na každou izbu zabezpečit.
- Na Slovácké chalupě bychom ocenili malou lednici na svačiny pro malé děti.
- Přidat zářezky na okenní závěsy – spadávají dolů, hodila by se na pokoj malá lednice (nebo i společná pro domeček kdekoliv v hl. budově).
- Zcela bez problémů.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	9x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	6x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Chutné jídlo, velké porce, které se nedaly sníst.
- Chutnalo nám vždy.
- Linie v troskách, ale stálo to za to, kuchaři udělujeme řád „Zlaté vařečky“ ☺
- Výborné jídlo!!! Drahé nealko – nápoje a vína.
- Prosím, zda by bylo možné a i pro Vaši dokonalou tečku kuchyně užívat pravou 33% smetanu (šlehačku), ne tu umělou ve spreji, děkujeme. – ceny jsou líbivé a příjemné.
- Jídlo bylo vynikající.
- Snídaně dostatečné množství; večere chutné, možnost výběru; jako dezert by úplně stačilo ovoce místo palačinky, lívanců atd.
- Velmi dobré.
- Delší dobu jsme čekali na pivo 10° - pěnilo.
- Snídaně bez problémů, hotová jídla k večeři někdy příliš slaná (kapustnica, sekaná).
- Výborný výběr – vždy se dalo z nabídky vybrat, jídlo velice chutné, vynikající moučníky ☺.
- Velmi ochotný personál, chutná strava.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	10x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	1x
Známka 3:	x

Nehodnoceno: 6x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Doporučujeme prodloužit výlet do Vídně s návratem na 21.00 hod, účastníci jistě uvítají delší prohlídku (cca + 2 hod) za cenu pozdní večeře.
- Průvodce výborný.
- Vynikající.
- Využili jsme, dobře zorganizován.
- Co region má – to nabízíte – výborné, cena odpovídající, průvodce – obzvlášť p. Žalud ve Vídni – skvělé!
- Moravský kras = nádhera, komfort, spokojenost.
- Nemohu posoudit, nebyli jsme na žádném výletě, malá výtka – výlety jsou příliš dlouhé, proto nejsou vhodné pro malé děti, které jsme my měli.
- Nabídka krásná, nemůžeme posoudit z toho důvodu, že jsme měli malé děti, cena odpovídá, neboť jsme místa navštívili individuálně.
- Překvapila nás nabídka výletů a bylo to fajn.
- Nezúčastnili jsme se – malé dítě.
- Vzhledem k našemu malému dítěti jsme nevyužili, nabídka byla ale zajímavá.

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * : x
Známka 1: 15x
Známka 1-2: x
Známka 2: 1x
Známka 3: x
Nehodnoceno: 1x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Vždy ochotní!
- Příjemný, ochotný, vždy poradil(i) – (oba dva).
- Pochvala hlavně pro p. Radka – profesionalita a ochota!
- Pomoc delegáta jsme ani nepotřebovali.
- Na každou otázku ochotně zabezpečil odpověď ☺ iba nemal prehľad o uzavretých cestách pri Kyjove.
- Poradil s výběrem cyklotras, doporučení na ošetření oka v nemocnici.
- Vždy ochotný poradit.
- Vysvětlil vše potřebné, v průběhu pobytu nebyly žádné problémy, takže jsme jej téměř nevyužili.

6. Spokojenost s personálem hotelu

<u>Recepce</u>		<u>Obsluha</u>	
Známka 1 * :	x	Známka 1*:	1x
Známka 1:	16x	Známka 1:	14x
Známka 1-2:	x	Známka 1-2:	x
Známka 2:	1x	Známka 2:	1x
Známka 3:	x	Známka 3:	1x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Všichni velice ochotní, milí.
- Vždy s úsměvem.
- Velká spokojenost, klobúk dolů.
- Příjemná obsluha.
- Slečna recepční ochotná i pozdě večer poskytla tel. číslo do nemocnice v Kyjově a pan noční recepční dohlédl na děti, když jsem svého muže vezla na pohotovost.
- Příjemné, stylové oblečení.
- Super.
- Obsluha někdy nezkušená, dlouhé čekání na pivo.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

- nízkou x odpovídající 17x vysokou x

8. Volný komentář

- ❖ Námět – doplnit ledničku – chlazení nápojů na pokoji.
- ❖ Vynikající dovolená, vše klapalo jako hodinky, byli jsme velice spokojeni, děkujeme.
- ❖ Moc děkujeme za příjemně strávenou dovolenou.
- ❖ Krásné prostředí, vůbec nelitujeme volby na dovolenou od A-Z jste mysleli na zákazníka.
- ❖ Strašně rádi se k Vám znovu vrátíme a určitě Vás s klidným svědomím budeme doporučovat všem známým a přátelům.
- ❖ Chybí animační program pro děti.
- ❖ Jako další návrh do programu i za příplatek nějaké opékání selete či skopovéhoho. Za vše moc a moc děkujeme.
- ❖ Velmi hezké prostředí pro malé děti!!!
- ❖ 1. deň příchodu jedlo – bez výberu – kapustnica nie vhodná pre malé děti; pri objednávaní – po potvrzení pobytu dat na výber z jedál internetom 2. animačné programy – nerušiť, tu bolo dosť detí. Možnosť porozmýšľať nad tenisovým kurtom, pingpongový stôl a možno jeden basketbalový kôš.
- ❖ Až na pár drobností spokojenost, rádi doporučíme známým.
- ❖ Pokoj č. 120 – zřejmě je v nábytku červotoč ☹.
- ❖ Doporučujeme na mašinku přidělat volant, moc nám chyběl ☺.

(Počet dotazníků:17)

Vyhodnocení dotazníku 25.07.2009 - 01.08.2009

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * :	3x
Známka 1:	14x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	1x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

Pobyt neměl chybu, sklípek byl výborný, opékání bylo též skvělé.

Spokojenost s pobytem byla nad naše očekávání, bylo to naprosto úžasné.

Výborná kuchyňa.

Mile překvapení.

Vstřícnost, ochota, projevený zájem o klienta od prvopočátku, při objednávce až po průběh pobytu.

Bez komentáře vše super!!!

Pobyt předčil naše očekávání, mlýn je opravdu atraktivní, budeme doporučovat všem známým.

Chybí koše na tříděný odpad.

S pobytem jsme byli velmi spokojeni.

Vše k úplné spokojenosti.

Jednou z připomínek je vybudování sprch a WC pro invalidní rekreaty (ve sprchách postrádám sedátko nebo madlo na zachycení), jinak je celková spokojenost s pobytem dobrá až na neustálý vítr, který zde na Bukovanském mlýně vane.

Hotel je v moc hezkém prostředí, na kopečku s dobrým výhledem.

Dovolená v tomto malebném kraji byla jednou z našich nejkrásnějších, a to i díky Vámi poskytovaným službám.

Parkovací místo – pro každý pokoj nějaké navíc.

Krásné místo s výhledem, dominantní mlýn, ideální dovolená pro rodiny s dětmi, budeme doporučovat, pěkné a útulné.

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	14x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	3x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

Vše bylo čisté, útulné, teplá voda, no bezva.

Hotel i areál byl nádherný, vše krásně čisté a prostory útulné. Akorát na pokoji č. 121 byly neustále slyšet zvuky z oblasti stropu (praskání), nejspíš elektřina.

Na pokoji č. 120 jsme zakopávali o pelestě a stolek když jsme šli do koupelny, uspořádání pokoje by se dalo zlepšit.

Naprosto perfektní.

Výborné připojení k internetu, k naprosté spokojenosti by scházela pouze klimatizace.

Pokoje velmi vkusně zařízené v místním slováckém stylu, čisto, na pokoji nám chyběla snad jen malá chladnička, bohužel nám pobyt, zvláště v noci, trochu narušoval „červotoč“ ve stropních trámec pokojů. Návrh na zlepšení: pro televizi je hezký otáčecí stolek, ta však nejde natočit pro krátký kabel antény, je tak vysoko, že při sledování bolí krk.

Prosíme o umístění malé ledničky na pokoji.

Velmi dobrá vybavenost pokojů, 100% úklid, již zmíněné nedostatky ve sprše, mohlo by být více atrakcí pro děti (houpačky, klouzačky) někdy nestačí pojmout množství hrajících si dětí.

Stylově zařízený, udržovaný v čistotě.

Ubytování pěkné, čisto. Jenom skrze stěny bylo slyšet i běžný hovor nebo TV sousedů (ale za to samozřejmě CK již nemůže ☺).

Chybí malá lednička na pokoji, třeba formou placeného baru, v noci někdy slyšet červotoče, který se už rozšířil do všech chat, až dopadá trámy, dá se asi do skříní...

Koupelna – nepraktické otevírání sprch. koutu, vadí zavěšené ručníky; využili bychom více úložných prostor na pokoji; vše bylo čisté a s úklidem jsme byli spokojeni.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	3x
Známka 1:	15x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

Jídla bylo dost, stále se doplňovalo další až už bylo třeba půl desáté, kvalita jídla výborná snídaně na jedničkou podtrženou. Drobnost – o něco více zeleniny – obloha na talíři.

Asi takto – každý tu musel přibrat nějaké to kilo navíc ☺ jídla jsou neskutečně výborná – klobouk dolů před panem kuchařem, polopenze bohatá, velmi nám chutnalo.

Výborná kuchyně i obsluha.

Cca 2x bylo přesolené jídlo (omáčky), při příjezdu velmi ostrá polévka (nejen pro děti), jinak vše v pořádku.

Jídlo vynikající nemělo chybu!!!

Jídlo velice dobré, nabídka nápojů také.

Výborná kuchyně, velmi ochotná a milá obsluha.

Co se týče stravování v rámci polopenze je na špičkové úrovni, jak kvalitou, tak množstvím jídla. Ve stále nabídce hlavně nápojů by mohli být poněkud lidovější ceny (např. 22 Kč za 2 dcl džusu je poněkud přehnané).

Jídla chutná, ale porce moc velké, nedalo se vypít tolik piva, cena i chuť piva výborná.

Jídlo velice chutné, porce možná až příliš velké ☺ Jenom drobná připomínka k cenám nabízených vín, zda nejsou příliš vysoké (i vzhledem k jejich kvalitě), když návštěvníci mohou sjet do blízkých obcí a víno tak nakoupit v porovnatelné kvalitě, za mnohem nižší ceny a peníze tak neutratí u Vás.

Jídlo vynikající.

Obsluha rychlá, vstřícná, všichni byli příjemní a dokázali poradit i potěšit.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	15x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno:</i>	3x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

Absolvovali jsme výlet do Moravského krasu, výlet byl nádherný, skvěle organizovaný, spokojenější bychom byly s novějším typem mikrobusu, abychom měli pocit, že opravdu dojedem ☺
Máme raději vlastní výlety.

Měly být rozděleny podle stupně obtížnosti.

Lednicko-Valtický areál – zájezd moc hezký.

Průvodce výborný.

Nevyužili jsme je, ale nabídka byla zajímavá.

Dobrá organizace a vhodně zvolená náplň, průvodci s velmi dobrou úrovní.

Úžasný průvodce po Vídni – děkujeme!

Nemohu posoudit ani letos ani při loňské rekreaci jsme těchto služeb z důvodu malých dětí nevyužili.

Nabídka výletů dostačující, cena odpovídá, průvodci znalí a ochotní, ve Vídni by bylo dobré zjistit, kde výhodně nakoupit (suvenýry).

Přestože jsme se výletů neúčastnili, je nabídka pestrá a dobře doplňuje možnost vyžití a zábavy.

Byly jsme pouze v Lednici.

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * : x
Známka 1: 17x
Známka 1-2: x
Známka 2: 2x
Známka 3: x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

Pan delegát byl ochotný, všem poradil když bylo třeba.

Velmi ochotný a příjemný, nápomocný.

Velmi ochotný.

Trochu chladné chování, ale profesionální.

Mladý, ale velmi dobrý.

Delegát by mohl být více otevřenější a osobnější, působí příliš neosobně a profesionálně.

Ochota a hlavně schopnost dobře informovat a poradit.

Vynikající nadstandardní péče.

6. Spokojenost s personálem hotelu

Recepce

Známka 1 * : 2x
Známka 1: 17x
Známka 1-2: x
Známka 2: x
Známka 3: x

Obsluha

Známka 1*: 6x
Známka 1: 13x
Známka 1-2: x
Známka 2: x
Známka 3: x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

Ochota, všem děkujeme a někdy se budeme těšit, určitě se sem budeme chtít podívat, díky.

Obsluha byla skvělá, velmi příjemná, pan číšník nám vždy skvěle doporučil vína, maximální spokojenost.

Velmi milý a ochotný personál.

Obsluha moc příjemní a milí lidé.

Velmi profesionální, vždy ochotní, nic nebyl problém.

Velmi spokojeni, nejlepší v okolí.

Velmi příjemní.

Obsluha výborná – příjemní lidé!

Obsluha v restauraci a na zahrádce je velice příjemná a nemáme k ní nejmenší výhrady, jenom samou chválu!! Jsou to velice příjemní lidé.

Ochota, laskavost, profesionalita.

Ochotný, milý, profesionální.

Uvítali bychom počítač v recepci k dispozici hostům – internet.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

nízkou x odpovídající 19x vysokou x

8. Volný komentář

- ❖ Přejeme mnoho úspěchů do dalších let a někdy se budeme těšit nashledanou.
- ❖ Moc se nám tu líbilo a jsme přesvědčeni, že se sem ještě velmi rádi podíváme. Děkujeme.
- ❖ Ďakujeme za skutečně velmi příjemně přežitý týždeň, mlýn je absolutně ideálně místo na rodinnou dovolenku s dětmi. Určitě budeme odporučat známým!
- ❖ Přejeme Vám hodně spokojených zákazníků.
- ❖ Velmi děkujeme, velmi dlouho jsem nepotkala tak ochotný, vstřícný personál, současně velmi příjemné prostředí.
- ❖ Letos jsme zde byli už podruhé.
- ❖ Budeme dělat velkou reklamu, byli jsme velmi spokojeni, oceňujeme přístup k dětem a vybavený prostor pro ně.
- ❖ Na závěr bych chtěl poděkovat za vstřícnost z Vaší strany, když jste nám posunuli původní termín rekreace. Mlýn je velice zdařilá stavba a personál velmi ochotný a příjemný.
- ❖ Díky za krásný týden.
- ❖ Jako v loňském roce tak i letos jsme byli vesměs s pobytem na Bukovanském mlýně spokojeni a těšíme se zase příště.
- ❖ Lze doporučit k návštěvě, lze navštívit hodně zajímavých památek, moc se nám tu líbilo.
- ❖ (komentář z řad nejmladších návštěvníků): „líbily se mi kozy, a ovce, herna, prolejšačky.“

(Počet dotazníků: 19)

Vyhodnocení dotazníku 01.08.2009 - 08.08.2009

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	2x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Klidné prostředí, pohoda.
- Výborná, stylová dovolená.
- Myslíme si, že je toho dost co můžete nabídnout, pro rodiny s dětmi je zde dostatek vyžití, nám to vyhovovalo.
- Očekávání bylo splněno.
- Opravdu vhodné pro rodiny s dětmi – vše na co si člověk vzpomene.
- Byli jsme nadšeni krásným areálem B. mlýna, velice se nám líbili dobře zorganizované celodenní výlety a české historické památky, určitě k Vám ještě někdy zavítáme a doporučíme pobyt u Vás našim přátelům.
- Výborná komunikace při rezervaci, celková úroveň personálu – výborná – profesionální úroveň, ochotný, profesionální, výborná káva na zahrádce.
- Krásná dovolená, pěkné prostředí, přizpůsobeno dětem, hry, pěkná krbovna.

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	3x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Perfektní, čistota, úklid = spokojenost.
- Malé odkládací plochy v koupelnách, lepší úklid podlahových ploch při nástupu pobytu.
- Výborné, jen by to chtělo nějakou malou lampičku se slabou žárovkou pro noční pochody na WC, dále pak asi jiné polštáře, bylo to jako když máte hlavu na balonu.
- Do budoucna možná umístit klimatizaci nebo sezónní větráky.
- Na pokojích chybí alespoň malá lednička a vzhledem k tomu, že jsme s sebou měly děti tak je určitě potřeba.

- Byli jsme mile překvapeni stylovostí a účelností vybavení pokoje, také s úklidem jsme byli velice spokojeni.
- Příjemný personál a ochotní lidé ve všech sférách hotelu.
- Úklid výborný, pokoje malé – 2 dospělý + 2 děti (jedno v cest. postýlce), chyběly nám police, věšáky (na mokré plavky), velké vedro na pokoji – v noci (doporučuji pokoje vybavit větráky).
- Pokoje krásné, úklid, výměna ručníků na jedničku.
- Chybí lednice na pokoji.
- Chyběla nám alespoň malá lednice na pokoji.
- Oceňuji ledničku – oproti loňskému roku – vzhledem k malému dítěti.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	2x
Známka 1:	12x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	2x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Přiměřené ceny, jídlo výborné, nápoje také.
- Dvojku dáváme pouze z důvodů vysokých cen vín, které jsou předražené mnohdy až o 100 Kč na láhvi. Vyplatí se zakoupit víno v nedaleké fonotéce v Kyjově.
- Až moc velké porce ☺
- Zaujala nás pestrá nabídka stravy, zejména pak místních specialit a příjemná a milá obsluha.
- Kvalitní, chutná a v dostatečném množství, chybí vína, kvalitní v nižší cenové relaci (do 100 Kč – 0,75 l).
- Plus – výběr z několika jídel; mínus příliš mastné, místo sladkých desertů bych dala i více ovoce a zeleniny, tmavé pečivo na snídani mi chybělo, malá nabídka dětských jídel v jídelním lístku.
- Jídlo výborné.
- Naše předpověď o přírůstku hmotnosti se potvrdila ☺ voda ke kávě od všech číšníků automaticky.
- Výborná kuchyně a čepované pivo.
- U večere chybí zelenina.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	10x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno:</i>	5x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Moravský kras 1 – pohodové, klidné, zajímavé, průvodce super; Lednicko-Valtický areál 2 – zdál se nám hektický, snaha hodně stihnout, rychlé prohlídky (stále nástup, výstup z autobusu).
- Neabsolvovali jsme – nízká kapacita.
- Neúčastnili jsme se kvůli zdravotnímu stavu.
- Výlet do Moravského krasu opravdu stojí za to.
- S ohledem na věk dětí jsme neabsolvovali.
- Částečně jsme odpověděli v okénku č. 1, zvláště pak jsme byli spokojeni se službami p. Žaluda.
- Plus – profesionální přístup a znalosti průvodců a v neposlední řadě i řidičů. Výlety vhodně vybrány pro všechny věkové kategorie.
- Nabídka pěkná, ale s malými dětmi jsme ji nevyužili.
- Moravský krás – krásný výlet.
- Nabídka dobrá, ale s malými dětmi jsme nevyužili.
- Dobří průvodci, nezapomenutelný výklad pana Žaluda.

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	15x
Známka 1-2:	x

Známka 2:	x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno</i>	1x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Velmi ochotný.
- Delegát podrobně vše vysvětlil a ochotně odpovídal na případné dotazy.
- Ochotný, milý, profesionální.
- Ochotný, se vším poradí.

6. Spokojenost s personálem hotelu

<u>Recepce</u>		<u>Obsluha</u>	
Známka 1 * :	x	Známka 1*:	2x
Známka 1:	14x	Známka 1:	13x
Známka 1-2:	x	Známka 1-2:	x
Známka 2:	2x	Známka 2:	1x
Známka 3:	x	Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Není co dodat – ochotní, příjemní.
- Nemáme námitek, opravdu vzorná.
- Obsluha je vcelku dobrá, jen trochu úsměvu a větší informovanost o servírovaných jídlech by neškodila.
- Obsluha neměla chybu.
- Spokojenost s obsluhou jsme již uvedli v bodě č. 3, též jsme byli spokojeni se službami recepce.
- Vystupování personálu by mohl závidět kterýkoliv špičkový hotel.
- Velice profesionální – milí, ochotní, přátelští.
- Milý a ochotný personál.
- Recepce – slabší organizační schopnosti.
- Oceňuji ochotu a vstřícnost.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

- nízkou **x** odpovídající **16x** vysokou **x**

8. Volný komentář

- ❖ Spokojení, budeme doporučovat, děkujeme.
- ❖ Přivítali bychom možnost sušení prádla (ručníky, plavky – bazén).
- ❖ Pokud by bylo možné, prosíme nerozšiřujte se, jelikož takhle je to perfektní. Šla by instalovat sprcha u bazénu? Možná je třeba promyslet hudební doprovod u bazénu nebo na terase. Bylo to perfektní, děkujeme za skvělou dovolenou a těšíme se na shledanou.
- ❖ Velmi hezké prostředí a příjemní lidé.
- ❖ V restauraci by mohly být sedáky na židle.
- ❖ Všeobecná spokojenost, můžeme jenom doporučit.
- ❖ Super dětské hřiště, herna, bazén, keramika, chyběla mi nabídka masáží, hlídání dětí, program pro děti.
- ❖ Hodil by se sušák na prádlo a sítě do oken.
- ❖ Není kde sušit prádlo, prosíme vybudovat sušáky, moc pěkná krbovna, využili jsme při dešti, vinař Pavel a ochutnávka super.
- ❖ To - že jsme tu již podruhé – mluví za vše! Jsme moc spokojení a naše děti nadšené, všude Vás doporučujeme.

(Počet dotazníků: 16)

Vyhodnocení dotazníku 08.08.2009 - 15.08.2009

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	15x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	2x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Moc se nám zde líbilo.
- Zavřená terasa přes týden.
- Velice se mi líbilo architektonické řešení stavby, kladen důraz na tradiční venkovskou architekturu a zvyky. Líbil se mi bazén, kozy, točící mlýn, klubovna.
- Po prvním rozpačitém pocitu z ceny jsme se během týdne přesvědčili o kvalitách služeb a nakonec jsme byli spokojeni.
- Pobyt byl více než příjemný, předčil naše očekávání.

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	18x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	1x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Hotel byl čistý, pokoj pravidelně uklizen. Hotelová služba nijak neomezovala naše soukromí.
- Výborná hotelová služba.
- Některé matrace opotřebované, v koupelně svítí pouze 1 světlo. Chybí sušák nebo větší věšáky na osušky či prádlo. Výzdoba a velikost prostor dobrá.
- Doporučujeme vybavit areál sušáky na prádlo.
- Úklid výborný, zejména jsme ocenili výměnu ručníků a milý personál. Vybavení pokojů je vkusné, jediným námětem jsou sítky do oken (před komáry) a sušák na prádlo.
- Mohly by být parkovací místa jen pro ubytované, možná za objektem. Hodně jsme sportovali a neměli jsme kde sušit věci.
- Postrádám šňůry – možnost věšení prádla.
- Příjemná hotelová služba. Pokoje dokonalé.
- Chybělo chladicí zařízení, více vlhkosti v koupelnách, sušící zařízení.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	19x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Dobrý nápad s výběrem ze 3 jídel.
- Bylo toho až moc, přes plné břicho jsme večer nemohli využít nabídky alkoholických nápojů.
- Maximální spokojenost.
- Mohly by být míchané alko nápoje, na zahrádce není pivo 10°
- Výborná kuchyně, ceny nepřehnané, polopenze naprosto v pořádku.
- Stravování bylo výborné, výběr jídel skvělý.
- Skvělé.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	6x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	2x
<i>Nehodnoceno:</i>	10x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Výlety jsme si pořádali sami ☺
- Lepší dostihy jsme si nemohli přát ☺
- Pro 4-člennou rodinu drahé.
- Vynikající průvodce p. Žalud – zájezdem do Vídně (fundovanost, originalita).
- Nabídka je zajímavá, ale nevyužili jsme ji, měli jsme vlastní náměty.
- Vídeň více času.
- Nezúčastnili jsme se, ale byly zajímavé.
- Neměli jsme možnost zhodnotit úroveň přímo při akci – měli jsme vlastní program. Negativa – vysoké ceny.

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	2x
Známka 3:	1x
Známka 4:	1x
<i>Nehodnoceno</i>	1x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Milý a ochotný delegát.
- Ochotné jednání.
- Příjemné vystupování.
- Profesionální a příjemný.
- Profesionální úroveň
- Neschopen naplánovat trasu, byl viděn pouze při úvodním slovu.
- Pan delegát mluvil moc potichu.
- Mluvil moc potichu.
- Byl velice ochotný nápomoci.

6. Spokojenost s personálem hotelu

<u>Recepce</u>		<u>Obsluha</u>	
Známka 1 * :	x	Známka 1*:	x
Známka 1:	19x	Známka 1:	19x
Známka 1-2:	x	Známka 1-2:	x
Známka 2:	x	Známka 2:	x
Známka 3:	x	Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Milá obsluha.
- Ochotný personál.
- Příjemný, ochotný, s osobním přístupem a přitom profesionální. (skvělý pan sklepmistr p. Pelikán)
- Všichni moc příjemní a vstřícní.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

nízkou **x** odpovídající **18x** vysokou **1x**

8. Volný komentář

- ❖ Bylo by dobré prodloužit otevírací dobu na baru do 24:00.
- ❖ Seznámila jsem se s kozím chlívkem a kuchyní Slovácka a jižní Moravy.
- ❖ Krásný areál, jen nabídka vín ve sklepech mě příliš nenadchla. Ceny vín dle mého neodpovídají jejich kvalitě.
- ❖ Chybí menší bazén pro děti a relaxační zařízení pro dospělé, např. vířivka, sauna (i infra) nebo masér. Všechny naše připomínky jsou návrhy, spokojenost vysoká.
- ❖ Mělo by se vyřešit parkování. Nejlépe asi zvlášť pro ubytované a denní hosty. Byla malá kapacita.
- ❖ Pokud bude přístup ke klientům stejný či lepší, rádi se k Vám budeme vracet.
- ❖ Krásné místo!!
- ❖ Lepší značení cyklostezek, návštěva klasického vinného sklepa v Bukovanech.

(Počet dotazníků:19)

Vyhodnocení dotazníku **15.08.2009 - 22.08.2009**

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * : 2x
Známka 1: 18x
Známka 1-2: x
Známka 2: 1x
Známka 3: x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Byli jsme velmi spokojeni.
- Ovce – ruší a zapáchají – nic moc!
- Splněna všechna očekávání.
- Krásné prostředí, příjemní lidé.
- Naprostá spokojenost, příjemná atmosféra, krásné okolí, ubytování jedno z nejlepších, které jsme poznali, na tuto dovolenou budeme mít jen ty nejhezčí vzpomínky, děti určitě na ovečky!!
- Byli jsme velice spokojeni, bylo příjemné i ranní probouzení – ovečky a kozy fungovali jako budíček – bylo to super!
- Maximální spokojenost ve všech směrech – přestože jsme četli kladné hodnocení předchozích klientů, skutečnost předčila naše představy.
- S pobytem jsme byli maximálně spokojeni.
- Vzhledem k tomu, že na internetu na fotkách nám pokoje připadaly větší, byli jsme překvapeni, jak jsou malé, ale vzhledem k pěknému počasí nám to nevadilo.
- Klid, čisto, pohoda.

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * : 3x
Známka 1: 14x
Známka 1-2: x
Známka 2: 4x
Známka 3: x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Pouze by to chtělo malou ledničku na chlazení nápojů na pokoj.
- Chyběl nám sušák na prádlo (na ručníky), doporučuji zkontrolovat odvětrávání čističky – někdy byl cítit zápach.
- V letních měsících by se hodila malá lednice na nápoje, jinak vše v naprostém pořádku.
- Plně vyhovující.
- V teplém období by se hodila malá lednička, vybavenost pokojů je stylová a nám se to moc líbilo, s úklidem vysoce spokojeni.

- Ubytování perfektní, vstřícné jednání personálu, pokoje čisté, vždy uklizené oceňuji možnost použití dětskou cestovní postýlku, líbilo se mi dětské hřiště se skluzavkou, pískoviště.
- Pokoje jsou krásné a pěkně vybavené, děkujeme za každodenní úklid.
- Naprosto bez problémů, jediný menší problém se špatně odtékající sprchou byl ihned odstraněn.
- V chalupě nám chybí lednice a nějaký sušák nebo šňůra na usušení prádla.
- Vše v naprostém pořádku, moc milé paní uklízečky, děkujeme moc.
- Nad očekávání velmi dobré.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	5x
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	3x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Moc chutná a pestrá strava.
- Jídlo výborné, stačily by nám poloviční porce.
- Všechno jídlo nám chutnalo, porce veliké, výběr při snídani super! Jen lívanečky a amolety nám moc nejely.
- Jídlo velice chutné, velké porce, tak i stálá nabídka, ceny myslím odpovídají pozici „hotel“, bez problémů, moc velká spokojenost s výběrem i pro malé děti, snad jen přidat ještě nějakou dětskou jídelní židličku, byli tu jen dvě a tři děti. Díky díky.
- Výborná, netradiční kuchyně, jídlo výborné, budeme mít co dělat, abychom shodili nabraná kila.
- Vynikající – maxi porce, pestrá nabídka včetně krajových specialit, posíláme velikánskou pochvalu všem kuchařům!
- Chválíme kuchaře, vynikající ☺
- Ceny nápojů nám připadají dost vysoké, uvítali bychom ceny nižší, též ceny lahvového vína jsou dost vysoké.
- Jídlo velmi dobré a dostatek.
- Jídlo dobré, nápoje nealko bych rozšířila o nějaké ledové čaje, také ledová vína by v létě byla dobrá a také bych posunula čas večeře až na 19:00 hod.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	12x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	1x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno:</i>	6x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Výlety pěkné – jsme spokojeni.
- Pochvala slečně Magdě a p. Žaludovi.
- Vídeň byla náročná, ale nádherná.
- Lednice – organizace perfektní, krásný výlet. Sklípek – nezapomenutelný zážitek.
- Zúčastnili jsme se výletu na Macochu a Šošůvské jeskyně s rok a půl starou dcerou, velký dík patří delegátovi, který mi umožnil, vzít si do autobusu kočár, nádherný zážitek a velká spokojenost.
- Nabídka i program výletů jsou dobré, ale letos jsme žádný výlet nevyužili, protože jsme tu byli vloni a mnoho míst jsme už navštívili.
- Výlet do Moravského Krasu absolutně za „1“ – ochota delegáta, organizace výletu, nátura a nálada řidiče na „1“.
- Průvodce do Lednice – Magda – výborná.
- Nezáčastnili jsme se, nabídka ale zajímavá, doplnil bych o Slavkov.
- Kvůli malému prckovi jsme se bohužel nezáčastnili.
- Nabídka dobrá, nehodnotíme, protože jsme se nezáčastnili.
- Pouze klimatizace nefungovala (Vídeň).
- Výlet do Vídně byl bezvadný, vřele všem doporučujeme a děkujeme skvělému p. průvodci za zajímavý výklad o Vídni.

- Výletů jsme nevyužili, ale nabídka je pestrá.
- Klimatizace do Vídně + 28 stupňů ☺

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * :	2x
Známka 1:	17x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	1x
Známka 3:	x
Nehodnoceno:	1x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Výborně zorganizováno.
- Oba dva delegáti, kteří se celý týden o nás starali, mají velice profesionální jednání, chválím a chválím, vždy dokázali poradit, kam na výlet, event. Zajistili vstupné, patří jim velké dík.
- Děkujeme za umožnění doplacení polopenze pro naše známé.
- Velice ochotný, obratem všechno zprostředkoval a dobře poradil.
- Vše v naprostém pořádku, moc si vážím půjčení notebooku ☺
- Vždy po ruce.
- Magda 120%, pan Žalud 100%.

6. Spokojenost s personálem hotelu

<u>Recepce</u>		<u>Obsluha</u>	
Známka 1 * :	2x	Známka 1*:	2x
Známka 1:	19x	Známka 1:	18x
Známka 1-2:	x	Známka 1-2:	x
Známka 2:	x	Známka 2:	1x
Známka 3:	x	Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Naprostá spokojenost.
- Vždy ochotný a rychlý.
- Děvčice i ogaři jsou výborní, ochotní, příjemní.
- Vstřícné, milé, profesionální vystupování, vždy úsměv na rtu, obsluha výborná.
- Chválíme všechen personál, byli profesionální a ochotní, zvláštní poděkování udělujeme sl. Milušce, která vždy ochotně odpovídala na naše dotazy.
- Stylové oblečení, zkrátka perfektní.
- Milí, sympatičtí, vždy s úsměvem.
- Super Miluška + spol. (Lenka, Simona + Mirek).
- Byli jsme se vším spokojeni a moc děkujeme milé obsluze a recepci.
- Ochotná obsluha.
- Moc ochotní, díky.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

- nízkou **x** odpovídající **20x** vysokou **1x**

8. Volný komentář

- ❖ Byli jsme všichni spokojeni, vč. Našich 4 vnoučat a určitě Vás doporučíme našim známým.
- ❖ Jsme velmi spokojeni, ochutnávka vína byla příjemnou třešničkou.
- ❖ Naše volba rodinné dovolené byla správná, zde na mlýně si najde zábavu člověk od plínek až po dospělou osobu, která zrovna nevyhledává aktivní formu dovolené.
- ❖ Děkujeme za milý přístup všem zaměstnancům a přejeme všem hodně zdraví, spokojenosti a splnění všech přání. Těšíme se nashledanou!
- ❖ Jinak naprosto úchvatná dovolená, která nasadila vysoká měřítko pro výběr těch dalších. P.S. možná by se dalo malinko vylepšit parkování, občas se nedalo v areálu zaparkovat.
- ❖ Tahle dovolená určitě bude patřit mezi ty vydařené a jen tak na ni nezapomeneme i díky skvělému zázemí Bukovanského mlýna, kde se hodně myslí i na malé děti, což jsme s dvouletým synem ocenili.

- ❖ Bez žádných připomínek, se vším jsme byli spokojeni a rádi budeme všem vřele doporučovat Bukovanský mlýn.
- ❖ Bazén byl příjemným zpestřením, akorát děti ho vzhledem k hloubce nemohou dostatečně využít, též dětské atrakce se většinou nacházejí u zahrádky na přímém slunci, nikoli u chalup, což je velká škoda.
- ❖ Není co vytknout, byli jsme velmi spokojeni.
- ❖ Mrzí nás, že se mlýn vůbec netočil, u bazénu by se hodil malý bazének pro nejmenší.

(Počet dotazníků: 21)

Vyhodnocení dotazníku 22.08.2009 - 29.08.2009

(pokud je požadavek na oznámkování, tak se hodnotí jako ve škole, tedy známkami 1-5, tj. 1 - nejlepší, 5 nejhorší)

1. Celková spokojenost s pobytem (splnění vašich očekávání)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	21x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Ideální pro rodiny s dětmi (i prřavými jako jsme měli my – 9 měsíců).
- Splněno na 1000%.
- Velmi spokojení, až na ovce, které hýkaly výjimečně i v době nočního klidu (22:00 – 6:00 hod.).
- Malá chladnička na pokoje (pro vychlazení nealko nápojů), prostor pro sušení prádla.
- Naprostá spokojenost – atraktivní, přesto klidné místo, mnoho možností vyžití, skvělí lidé...
- S pobytem jsme byli velmi spokojení, všechno bylo super.
- Jsem velmi spokojeni.
- PROSTĚ SKVĚLÉ, VELKÁ SPOKOJENOST. Určitě Vás doporučíme všem našim známým a víme, že budou také spokojeni.

2. Spokojenost s ubytováním a hotelem (vybavenost pokojů, hotelu, úklid...)

Známka 1 * :	x
Známka 1:	17x
Známka 1-2:	2x
Známka 2:	2x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Chybí lednička – pro děti na pití, jinak úklid na „1“.
- Možnost mikrovlnné trouby – (při malých dětech nepostradatelné) ☺
- Nedá se vůbec nic vytknout!
- Spokojeni s úklidem i četností výměny ručníků a osušek.
- K naprosté dokonalosti chybí snad jen malá společná lednička na chodbě (v pokoji) a bidlo na pokoji na sušení vlhkého prádla (plavky, ručníky, osušky...)
- Asi tento požadavek není nic, co by se již neřešilo, nebo se o tom neuvažovalo – lednice (aspoň hodně maličká). Měli jsme dny, kdy bylo i 32 stupňů ve stínu. Z Uherského Ostrohu jsme si přivezli vařící burčák, ze Šidlen žhavé víno, chuť velká, nic z toho nebylo, hlavně řidiči aut byli smutní až do 24:00 hod – kdy už to šlo vypít.
- V koupelně by mělo být lepší odvětrávání, na pokoji bychom uvítali malou lednici. Pokoje jsou vybavené stylově, moc se nám tady líbilo, s úklidem jsme byli spokojeni.
- K ubytování také nemáme připomínek, snad jen vyřešit takovou drobnost kde sušit plavky, ručníky (po koupání), řešením je šňůra nebo malý sušák.
- Pokoj byl vždy čistý a uklizený. Vybavení vyhovovalo. Akorát by měl přibýt nějaký malý sušák na prádlo. Třeba po příchodu z bazénu nebylo kde sušit plavky.
- Výborné!
- Na pokojích chybí malé ledničky.
- K tomuto bodu bych měla jedinou připomínku – jsou strašně měkké postele, bolí z nich záda.

3. Spokojenost se stravováním (polopenze i stálá nabídka, nápoje, ceny...)

Známka 1 * :	2x
Známka 1:	19x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Polopenze – výborné polévky, hl. jídlo + dezert, mohla by být večeře v 18:30 hlavně v létě – spěchali jsme z výletů.
- Mooc nám tady chutnalo!
- Jídlo vynikající, pivo paráda, ceny adekvátní tak akorát. Ještě co se týče jídla teď musíme sportovat až shodíme co jsme tady přibraly!?! ☺
- Vynikající.
- Výtečné – zdravíme tímto kuchaře ☺
- Polévky ***, dobré jídlo, porce velké, moučníky výborné.
- Jídlo bylo dobré, chválíme kuchaře, tak velké porce jídla se nedaly sníst.
- Strava výborná, navrhuji posoudit posunutí večeře alespoň o 30 min.
- Výborná místní kuchyně – jako od maminky.
- Stravování bylo výborné, vždy chutná večeře. Při snídani bohatý výběr. Po pobytu by jste měli hned pořádat i odtučňovací kúry.
- Jídlo výborné, porce dostatečné.

4. Spokojenost s fakultativními výlety (nabídka, program, cena, průvodce...)

Známka 1 * :	2x
Známka 1:	13x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno:</i>	6x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Moravský kras – výklad delegáta výborný.
- Trošku nás mrzí, že nevyšla prohlídka v Miloticích při svíčkách, ale prý byly nějaké problémy.
- Vídeň – výborný průvodce p. Žalud, v minimálním čase maximum památek, připraveno do detailu.
- Fakultativní výlety nehodnotím (místa výletů jsme znali, již jsme je navštívili před několika lety).
- Pití přímo u vinic má kouzlo. Bezvadné. Sedávali jsme denně v zahradě Buk. Mlýna – ale jsme lační jihomoravských sklípků! Možná návštěva některých ze sklípků v okolí, aby i řidiči pili do „němoty“ – stačilo by domluvit 1 večer – 1x za týden.
- Výlet do Moravského krasu byl velmi pěkný! Oceňujeme vstřícnost a práci delegáta i ochotu řidiče, organizace přispěla k naší spokojenosti.
- Nezúčastnili jsme se žádného výletu, máme malé dítě.
- Zvolili jsme individuální program, takže nemůžeme posoudit, ale nabídka byla pestrá.

5. Spokojenost se službami delegáta (profesionalita, ochota...)

Známka 1 * :	2x
Známka 1:	17x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x
<i>Nehodnoceno:</i>	2x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Vyčerpávající výklad (1*).
- Pan Růžička nám vyšel maximálně vstříc při přizpůsobení výletu našim potřebám – máme 9 měsíční mimi.
- Určitě velice ochotní, kdykoliv s čímkoliv poradí atd.
- Vhodná nabídka cyklotras.

- Velmi příjemný a ochotný, ale chybí licence, to narušovalo prohlídku Vídně.
- Velmi ochotný, komunikativní, dobře naložený, vtipný (p. Růžička).
- jeho práci jsem se již zmínil, byl vstřícný, ochotný a schopný řešit naše požadavky. Děkujeme.
- p. Růžička byl vždy připraven zodpovědět naše dotazy.

6. Spokojenost s personálem hotelu

Recepce

Známka 1 * :	1x
Známka 1:	19x
Známka 1-2:	1x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Obsluha

Známka 1*:	4x
Známka 1:	17x
Známka 1-2:	x
Známka 2:	x
Známka 3:	x

Komentář (připomínky kladné i záporné, náměty...):

- Naprostá profesionalita, vstřícnost, ochota, velmi příjemný a milý přístup, celému týmu Bukovanského mlýna moc děkujeme.
- Personál velice ochotný, profesionální, prostě fajn lidi, i když jsou tady někteří jen na brigádu tak všichni na „1*“ (Lenička, Kája, Simča, Jarda, Petr atd. super lidi).
- Personál velmi ochotný a vstřícný.
- Velmi jemné dívky, sympatické.
- Obsluha byla výborná.
- Obsluha byla výborná, děvčata byla slušná, příjemná, rychlá.
- V našem turnusu jsme se nejdéle potkávali s p. Karlem a slečnou Leničkou a musím konstatovat, že tak ochotnou obsluhu jsme dlouho neměli, ale i další jako slečna Simča... prostě 1 podtržená!
- Personál ochotný – pohoda.

7. Cena pobytu

Cenu pobytu, po prožitém týdnu, považujete za:

- nízkou 1x odpovídající 20x vysokou x

8. Volný komentář

- ❖ Byli jsme velmi spokojeni a určitě doporučíme. Přivítali bychom cimbálovku, nebo večer v nějakém třeba místním sklípku, kdy i řidiči se mohli napít.
- ❖ Nemáme žádných výhrad, maximálně jsme si zde odpočinuli, určitě se zase vrátíme a doporučíme dál. Uvítali by jsme lepší set na badminton – s tím stávajícím... ☺
- ❖ Jsme zde podruhé a opět to byla vynikající dovolená + přivedly jsme své přátelé a taky jsou nadšení! Děkujeme za hezkou dovolenou! A určitě se zase někdy vrátíme.
- ❖ Byli jsme spokojeni, budeme doporučovat, děkujeme!
- ❖ S rekreačním pobytem jsme byli s manželkou velmi spokojeni včetně našeho pejska boloňáčka. Vaše zařízení budeme vřele každému doporučovat, děkujeme za Vaše služby.
- ❖ Málo parkovacích míst pro stálé hosty mlýna, event. oddělení veřejného parkoviště od parkoviště stálých hostů.
- ❖ Neškodilo by uvažovat o šňůře na prádlo (venku). Jsme tu jako na vsi, myslíme že by to prostředí nenarušovalo (mokrý ručníky a plavky jsme sušili na plotě). *A když jsem smolila tento dotazník, přinesl manžel nádobu s ledem a dobrým Müllerem Thurgau... a vše je naruby... ☺
- ❖ Pobyt splnil ve všech směrech naše očekávání, budeme všem doporučovat.
- ❖ Vzhledem k regionu jsem velmi postrádal „cimbálovku“! Ta sem patří!!! Jde opravdu o jedinou chybu. Vzhledem k místům odkud jsme přijeli jde o ochuzení pobytu!
- ❖ Byli jsme mile překvapeni ubytováním, obsluhou i celkovou organizací našeho pobytu. Děkujeme.
- ❖ Bylo by dobré, kdyby venkovní bazén měl ohřev, jinak celkově se nám tady moc líbilo a dáváme celému personálu velkou 1* ☺ díky, my se vrátíme.
- ❖ K vašemu pobytu se určitě nejméně ještě jednou vrátíme, protože jsme byli maximálně spokojeni.
- ❖ Zachovat úroveň i do dalších let.
- ❖ Pokoje doplnit plácačkou na komáry.

(Počet dotazníků: 21)